drobo

Guide de prise en maindu Drobo Mini



Sommaire

Avant de commencer 3

Caractéristiques du produit d'un coup d'œil 3

Vérifier le contenu du carton 4

Vérifier les conditions système requises 4

Systèmes d'exploitation pris en charge 4

Interfaces de connectivité prises en charge pour le Drobo Mini 5

Vérifier le matériel nécessaire 8

Sélectionner les disques 8

Déterminer les besoins en espace disque 10

Utiliser une protection d'alimentation 10

Installer et configurer votre Drobo Mini 11

Installer Drobo Dashboard 11

Installer un SSD mSATA 15

Insérer des disques 16

Brancher des câbles sur votre Drobo Mini 17

Branchement direct sur votre Drobo Mini 18

Chaînage en guirlande avec votre Drobo Mini 18

Formater les disques 21

Sélectionner un système de fichiers et une taille de volume pour votre Drobo Mini 21

Mettre sous tension votre Drobo Mini et formater les disques 22

Utiliser votre Drobo après l'avoir installé 28

Appliquer les pratiques recommandées 28

Conserver vos logiciels à jour 28

Recherche automatique des mises à jour de logiciels 29

Recherche immédiate des mises à jour de logiciels 30

Mise à jour manuelle du microprogramme depuis le site Web 30

Arrêter votre Drobo Mini en toute sécurité 31

Arrêter en toute sécurité votre Drobo Mini à l'aide de Drobo Dashboard 32

Arrêter en toute sécurité votre Drobo Mini manuellement 34

Utiliser le Guide de l'utilisateur en ligne 34

Utiliser l'aide contextuelle 35

Utiliser la base de connaissances 35

Enregistrer votre Drobo Mini 35

Obtenir de l'assistance 39

Copyright, sécurité et garantie limitée 40

Avant de commencer

Avant de commencer la configuration de votre Drobo Mini, il est préférable de vérifier le système et le matériel nécessaires.

La présente section couvre les sujets suivants :

- Caractéristiques du produit d'un coup d'œil
- Vérifier le contenu du carton
- Vérifier les conditions système requises
- Vérifier le matériel nécessaire

Caractéristiques du produit d'un coup d'œil

Pour avoir une vue d'ensemble rapide des caractéristiques du Drobo Mini, reportez-vous aux images suivantes.

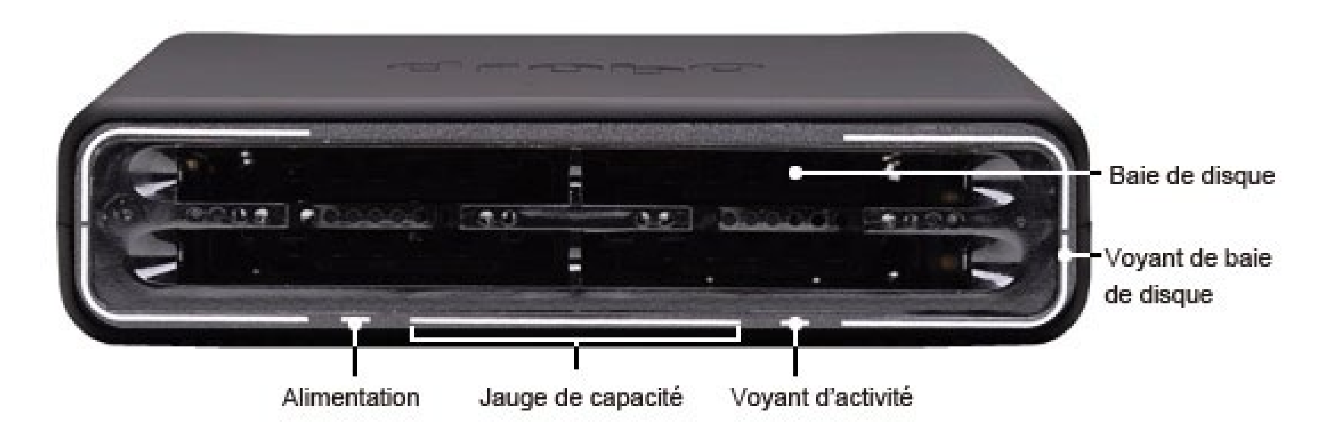


Figure 1 : Avant du Drobo Mini après retrait du cadre (face avant).



Figure 2 : Arrière du Drobo Mini.

Remarque : *Sur le côté du Drobo Mini est prévue une connexion destinée à un verrou Kensington qui vous permet de verrouiller physiquement votre Drobo Mini à un objet fixe. Pour plus d'informations, voir le mode d'emploi des verrous Kensington.*

Vérifier le contenu du carton

Vérifiez le carton de votre produit pour vous assurer qu'il contient bien tous les composants indiqués ci-dessous.

- Drobo Mini
- câble Thunderbolt de 1 m (3,3 pieds)
- câble USB 3.0 de 1 m (3,3 pieds)
- cordon d'alimentation de 1,8 m (6,6 pieds) avec bloc d'alimentation
- carte de démarrage rapide
- Guide de sécurité et de garantie

Vérifier les conditions système requises

Vérifiez que votre système d'exploitation et votre interface de connectivité sont bien pris en charge.

La présente section couvre les sujets suivants :

- Systèmes d'exploitation pris en charge
- Interfaces de connectivité prises en charge pour le Drobo Mini

Systèmes d'exploitation pris en charge

Le Drobo Mini prend en charge les systèmes d'exploitation suivants.

- OS X 10.7.x Lion
- OS X 10.8.x Mountain Lion
- Windows 7 (Service Pack 1 ou plus récent, 32 et 64 bits)
- Windows 8 (32 et 64 bits)

Remarques :

- *Pour de meilleures performances et pour assurer l'interopérabilité; veillez à utiliser les derniers service packs correspondant aux systèmes Windows appropriés.*
- *Pour connaître la liste à jour des systèmes d'exploitation pris en charge, vous pouvez vérifier les caractéristiques de votre produit en ligne sur www.drobo.com/products/index.php.*

Interfaces de connectivité prises en charge pour le Drobo Mini

Votre Drobo Mini se connecte directement à votre ordinateur via l'un des ports de connectivité suivants. Nous vous recommandons d'utiliser la connexion la plus rapide disponible sur votre ordinateur.

Remarques :

- *Vous ne pouvez utiliser qu'une seule connexion à la fois.*
- *Si vous souhaitez utiliser l'interface USB 3.0 et que celle-ci n'est pas disponible sur votre ordinateur, vous pouvez acheter et installer une carte adaptatrice en option (il s'agit d'une carte de circuit imprimé qui s'insère dans un logement d'extension de l'ordinateur et fournit l'interface souhaitée).*

Thunderbolt



Développé par Intel avec la collaboration d'Apple, Thunderbolt est une interface hautes performances flexible qui fournit une connexion à haut débit vers des périphériques à partir d'un ordinateur. Il permet de combiner des données, de la vidéo, du son et du courant électrique, le tout simultanément dans la même connexion. Chaque connecteur Thunderbolt peut fournir deux canaux duplex intégral, chaque canal fournissant 10 Gbits/s de bande passante bidirectionnelle ; en d'autres termes, chaque connecteur peut envoyer et recevoir des données en même temps.

Le Drobo Mini dispose de deux ports Thunderbolt, ce qui vous permet de bénéficier des possibilités de chaînage en guirlande de Thunderbolt. Thunderbolt vous permet de chaîner en guirlande jusqu'à six périphériques et un écran à partir du même ordinateur. Remarque : Thunderbolt prenant en charge deux protocoles (DisplayPort et PCI Express), vous pouvez connecter votre ordinateur à des périphériques Thunderbolt ou à des produits DisplayPort. Vous pouvez également connecter des périphériques non Thunderbolt à l'extrémité de la guirlande en utilisant des adaptateurs Thunderbolt.

Voici trois manières de connecter votre Drobo à l'aide de son interface Thunderbolt.

1. Connexion directe du Drobo à l’ordinateur (pas de chaîne en guirlande).



2. Connexion de plusieurs périphériques Drobo en guirlande terminée par un moniteur DisplayPort.



3. Connexion de votre périphérique Drobo à un moniteur Thunderbolt externe lui-même connecté à un ordinateur (le Drobo se trouvant en bout de chaîne).



USB 3.0



Le bus USB (Universal Serial Bus) est une interface très répandue permettant de brancher des matériels supplémentaires à votre ordinateur en style plug-and-play. L'USB 3.0, également appelé SuperSpeed USB, offre des vitesses de transfert de données pouvant atteindre 4,8 Gbit/s, bien plus rapides que l'USB 2.0.

Pour bénéficier de cette technologie, votre Drobo Mini doit être connecté à un port USB 3.0 de votre ordinateur. Si votre ordinateur ne dispose pas d'USB 3.0, prenez contact avec son fabricant pour trouver une carte USB 3.0 compatible.

Remarque : *Si votre ordinateur ne dispose que d'une connexion USB 2.0, le Drobo Mini négocie automatiquement des vitesses USB 2.0.*

Vérifier le matériel nécessaire

Pour utiliser votre Drobo Mini, il vous faudra au moins deux disques durs. Si vous prévoyez d'utiliser la redondance à deux disques, qui protège vos données contre les défaillances de *deux* disques durs, il vous faudra au moins *trois* disques durs.

La présente section couvre les sujets suivants :

- Sélectionner les disques
- Déterminer les besoins en espace disque
- Utiliser une protection d'alimentation

Sélectionner les disques

Le Drobo Mini prend en charge les disques durs SAS et SATA 2,5" standard (HDD) aussi bien que les disques SSD SAS et SATA (SSD) qui permettent des surcroîts de performances. Les HDD peuvent être de n'importe quelle marque et de n'importe quelle capacité. En ce qui concerne les SSD, visitez notre page Web pour connaître les lecteurs compatibles.

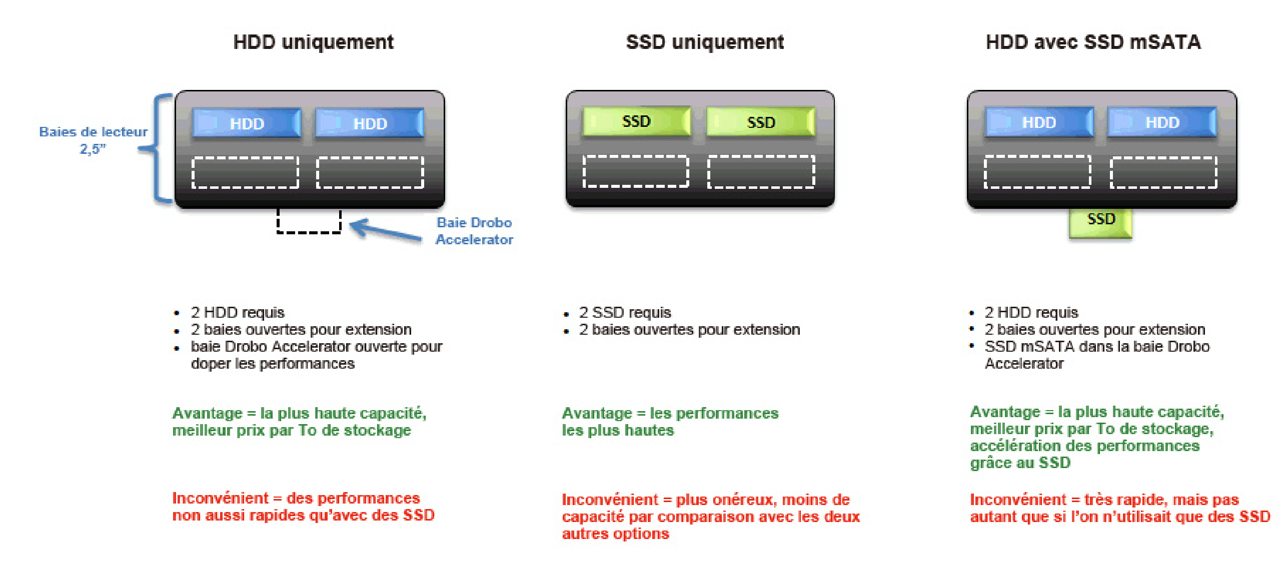
En outre, le Drobo Mini dispose d'une baie Drobo Accelerator, qui accepte un SSD *(Solid State Drive)* mSATA standard. Lorsque le SSD mSATA est installé, la fonctionnalité Data-Aware Tiering de Drobo est activée, accélérant les performances de lecture des données sur le périphérique Drobo. Avoir un SSD mSATA installé laisse toutes les baies de lecteurs disponibles pour des HDD hautes capacités, ce qui vous permet d'obtenir de votre Drobo à la fois de la haute capacité et des performances accélérées.

Le fait de n'utiliser que des SSD dans les baies principales de votre Drobo Mini vous permet un maximum de performances pour la lecture et l'écriture des données sur votre Drobo.

Pour résumer, voici le nombre et le type recommandés de disques que vous pouvez utiliser avec votre Drobo Mini. Remarque : vous avez besoin d'au moins deux disques dans les baies de lecteur pour garantir la protection de vos données en cas de défaillance de l'un des disques.

- de 2 à 4 HDD *(disques durs)* dans les baies principales – vous permet de maximiser la capacité
- de 2 à 4 HDD dans les baies principales, plus un SSD mSATA installé – vous permet de maximiser la capacité et d'accélérer les performances de lecture
- de 2 à 4 SSD *(Solid State Drive)* dans les baies principales sans SSD mSATA – vous permet de maximiser les performances de lecture et d'écriture

L'illustration suivante permet de comparer les performances de ces diverses possibilités.



Remarques importantes :

- *Si un SSD incompatible est inséré dans le Drobo, le voyant du lecteur clignotera en rouge pour signaler que le disque doit être remplacé. Reportez-vous à notre page Web pour plus d'informations sur la compatibilité des disques.*
- *La carte de SSD mSATA ne fait pas partie du jeu de disques de votre Drobo Mini, ce qui vous permet de la laisser installée même si vous extrayez les disques des baies de lecteur pour, par exemple, les transférer vers un autre Drobo.*
- *Lorsque la fonctionnalité Data-Aware Tiering est activée, une icône s'affiche dans Drobo Dashboard, le logiciel compagnon de votre Drobo.*
- *Le Drobo Mini n'est pas compatible avec les disques IDE (Integrated Drive Electronics), SCSI (Small Computer System Interface), PATA (Parallel ATA) et SAS (Serial Attached SCSI).*

***Avertissement !** Toutes les données préexistant sur les disques seront effacées lors de l'insertion de ces derniers dans le Drobo Mini.*

Déterminer les besoins en espace disque

Pour protéger vos données contre une défaillance de disque, votre Drobo Mini requiert plus d'espace que celui utilisé pour les données, parfois *deux fois plus d'espace, voire davantage*.

Le meilleur moyen de savoir de combien d'espace protégé utilisable vous disposez pour vos données, en fonction du nombre et de la capacité de vos disques, est d'utiliser notre calculateur de capacité (www.drobo.com/calculator).

Un moyen rapide d'estimer la capacité disponible pour vos données est d'omettre le disque le plus important et d'additionner la capacité des autres disques. Si vous prévoyez d'utiliser la redondance à deux disques, omettez les *deux* disques les plus importants. Pour des exemples, reportez-vous aux tableaux suivants (applicables quel que soit le Drobo).

Redondance à un seul disque (par défaut)

Nb disques	Capacités des disques	Capacité protégée utilisable*
3	3TB + 3TB + ~~3TB~~	= 6TB
4	250GB + 250GB + 500GB + ~~750GB~~	= 1TB
4	250GB + 500GB + 1TB +~~2TB~~	= 1TB, 750GB

Redondance à deux disques

Nb disques	Capacités des disques	Capacité protégée utilisable*
4	3TB + 3TB + ~~3TB~~ +~~3TB~~	= 6TB
5	250GB + 250GB + 500GB + ~~500GB~~ + ~~750GB~~	= 1TB
5	250GB + 500GB + 750GB + ~~1TB~~ + ~~2TB~~	= 1,5TB

Remarques :

- *La capacité réelle est souvent inférieure à celle qui est indiquée dans les exemples ci-dessus en raison des différents systèmes utilisés pour mesurer la capacité. Cela n'a rien à voir avec les appareils Drobo.*
- *Vous devez savoir que tous les appareils Drobo vous permettent d'augmenter facilement la capacité de stockage à tout moment en insérant simplement des disques supplémentaires ou en remplaçant des disques plus petits par des disques de plus grande taille.*

Utiliser une protection d'alimentation

Nous recommandons d'utiliser la protection d'alimentation suivante avec votre Drobo :

- un onduleur qui protège contre les coupures soudaines de courant
- un parafoudre qui protège contre les surtensions électriques

Installer et configurer votre Drobo Mini

Une fois que vous avez déballé votre Drobo Mini de son carton et que vous avez vérifié que vous réunissez toutes les conditions système et matérielles requises, vous pouvez installer votre Drobo Mini.

***Remarque :** Pensez à ôter l'étiquette READ THIS à l'avant de votre Drobo Mini avant d'insérer des disques et d'utiliser votre Drobo Mini.*

L'installation et la configuration de votre Drobo Mini n'ont rien de compliqué !

1. Installez Drobo Dashboard.
2. Installez un SSD mSATA (facultatif).
3. Insérez les disques.
4. Branchez les câbles.
5. Allumez l'appareil et formatez les disques.

Installer Drobo Dashboard

Drobo Dashboard est le compagnon logiciel de votre Drobo Mini, qui vous permet de configurer et gérer facilement votre Drobo. Immédiatement après l'installation, vous pouvez demander à Drobo Dashboard d'installer automatiquement des mises à jour de version, ce que nous recommandons fortement.

Les mises à jour du logiciel et du microprogramme Drobo peuvent également être installées depuis www.drobo.com/support/updates.

Remarque : Vous devez disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur sur lequel vous installez Drobo Dashboard. Vous devez également avoir accès à Internet.

1. Allez sur www.drobo.com/start et cliquez sur la dernière version de Drobo Dashboard correspondant à votre produit Drobo pour l'exécuter et l'installer.

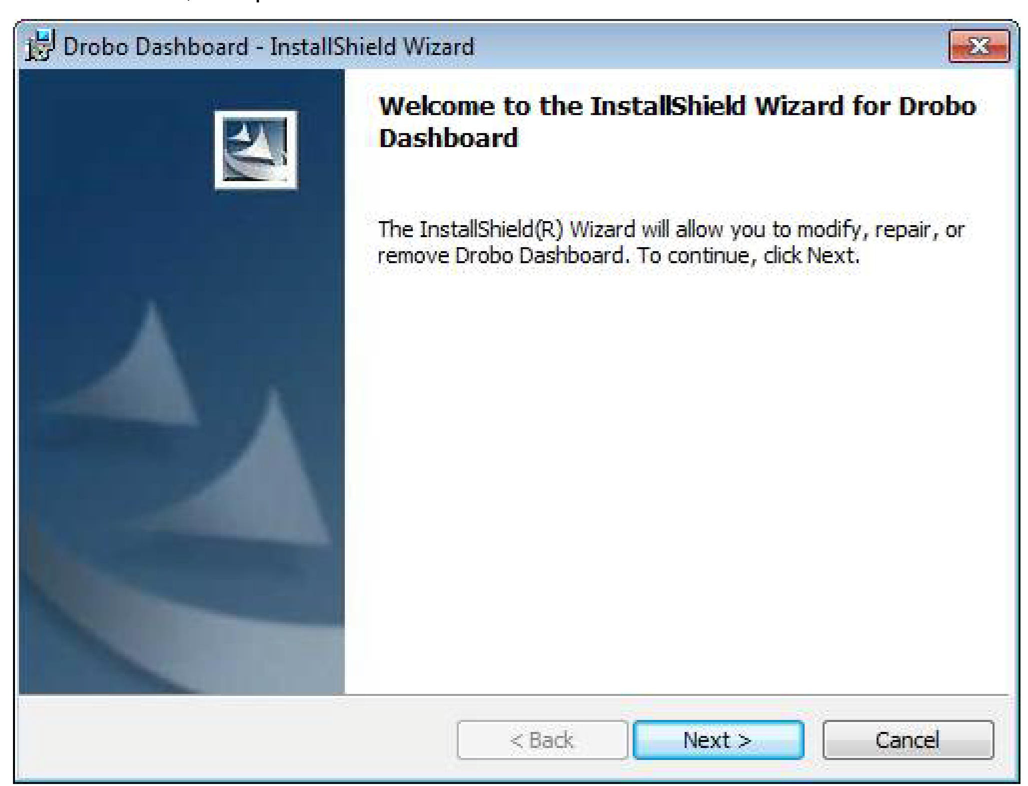
   ***Remarque :** La première fois que vous installerez Drobo Dashboard, il vous sera demandé de sélectionner une langue dans la liste déroulante. Choisissez une langue.*

   L'assistant d'installation Drobo Dashboard s'affiche et se prépare à procéder à l'installation.

Sur un Mac, cet écran se présente comme ceci :



Sous Windows, il se présente comme ceci :



2. Cliquez sur le bouton **Suivant** (Windows) ou **Continuer** (Mac).

   Remarque : *Si la fenêtre Initiateur Microsoft iSCSI apparaît, cliquez sur le bouton* ***Oui****. Laissez-vous guider par les instructions pour installer Initiateur Microsoft iSCSI, en cliquant sur le bouton* ***Suivant*** *quand c'est nécessaire. Lorsque vous avez terminé, vous revenez à l'assistant InstallShield pour poursuivre l'installation.*

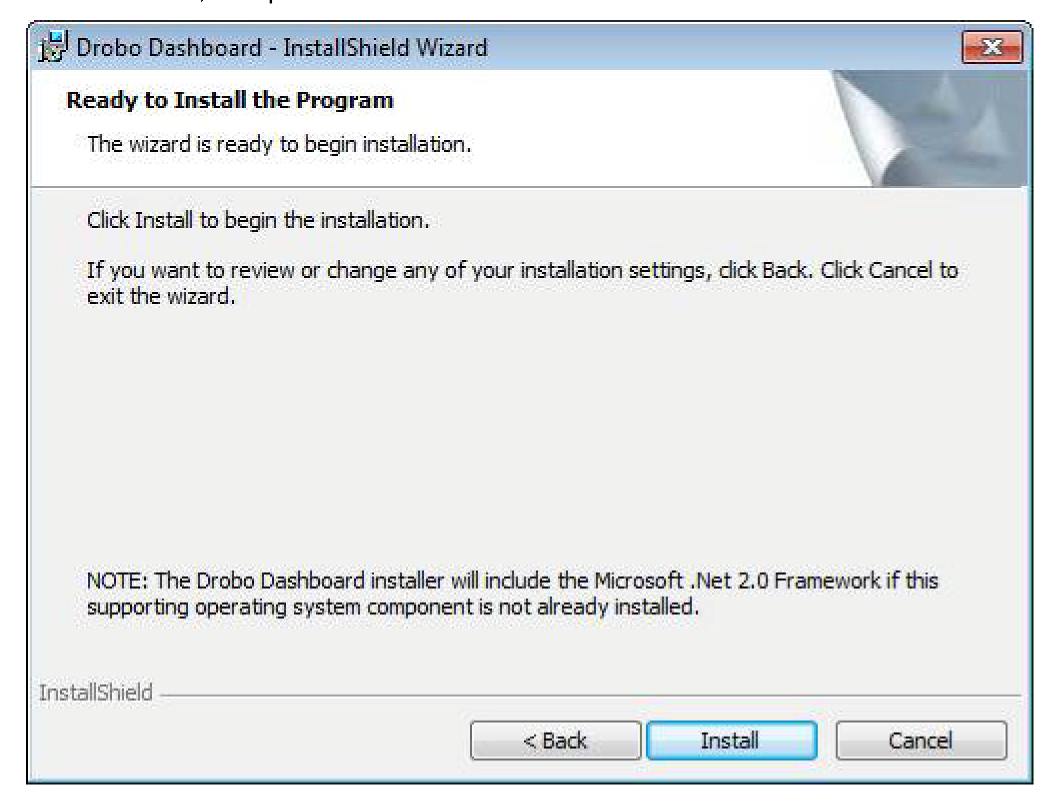
3. Laissez-vous guider par les instructions de l'assistant d'installation, en cliquant sur le bouton **Suivant** ou **Continuer** après chaque page.

4. Lorsque vous arrivez à la page de l'installation, cliquez sur le bouton **Installer**.

   Sur un Mac, cet écran se présente comme ceci :



Sous Windows, il se présente comme ceci :



Selon votre système d'exploitation, l'un des cas suivants peut se produire :

- Sur Mac, vous serez invité à saisir votre mot de passe d'administrateur. Entrez ce mot de passe et cliquez sur le bouton approprié.
- Dans certains systèmes d'exploitation Windows, une boîte de dialogue de **contrôle des accès** s'affiche pour vous demander si vous souhaitez autoriser les modifications sur votre ordinateur. Cliquez sur le bouton **Autoriser** ou **Oui**.

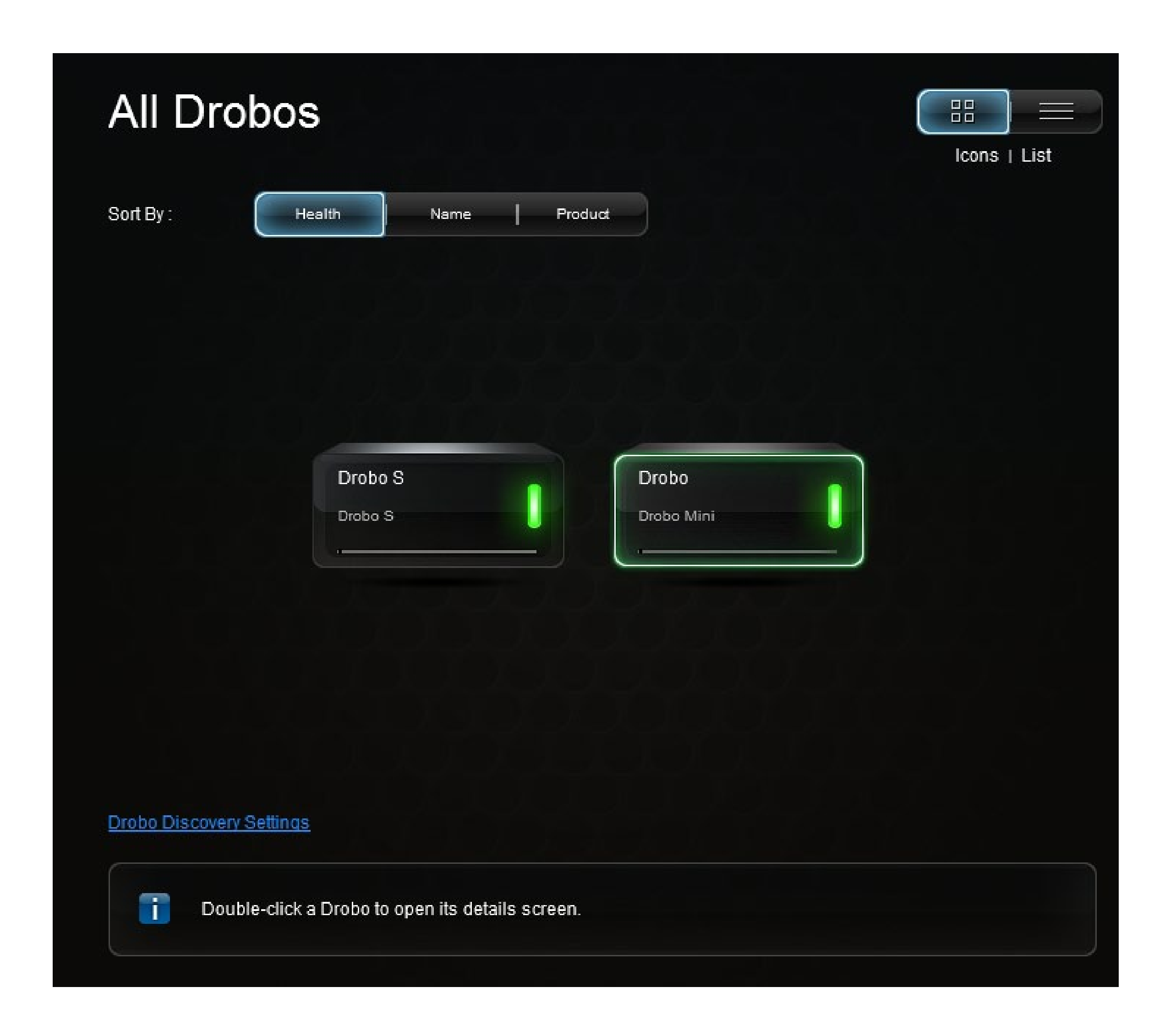
Drobo Dashboard s'installe sur votre ordinateur.

5. Sur un Macintosh, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur pour terminer l'installation. Redémarrez.
6. Une fois l'installation terminée, laissez cochée la case **Lancer Drobo Dashboard** et cliquez sur le bouton **Terminer**.

   Remarque : *Avant que Drobo Dashboard ne se lance, il vous sera peut-être demandé si Drobo peut collecter des informations anonymes sur votre utilisation. Cliquez sur* ***Oui*** *ou sur* ***Non****, selon votre choix. Vous pourrez également être invité à enregistrer votre Drobo.*

   L'application Drobo Dashboard se lance à la page **Tous les Drobo**. Au bout de quelques secondes, Drobo détecte tous les Drobo actuellement connectés et il les affiche dans cette page.

   Si aucun Drobo n'est connecté ou allumé, un message vous indique qu'aucun Drobo n'est détecté.



Installer un SSD mSATA

Vous pouvez installer un SSD mSATA dans votre Drobo Mini. Cela permet d'accélérer les performances de lecture des données à partir du Drobo Mini. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour les disques, voir Sélectionner les disques.

Mieux vaut installer le SSD mSATA avant d'insérer des disques dans les baies du Drobo Mini.

Remarques importantes :

- *Le SSD mSATA* ***ne fait pas*** *partie du jeu de disques de votre Drobo, ce qui vous permet de l'ajouter ou de le retirer quand vous voulez.*
- *Votre Drobo doit être éteint et débranché avant l'installation.*
- *Il est important de vous mettre à la masse avant d'installer le SSD mSATA afin de décharger l'électricité statique. Pour ce faire, juste avant de procéder à l'installation, touchez un objet métallique mis à la terre.*

Avertissement ! *Toutes les données préexistant sur le SSD mSATA seront effacées. Si vous souhaitez conserver ces données, copiez-les vers un autre disque ou un autre support avant d'utiliser les disques avec votre Drobo.*

1. Renversez délicatement le Drobo Mini sur le côté de manière à avoir accès à sa base et ouvrez le volet de la baie Drobo Accelerator en déverrouillant le loquet avec une pièce de monnaie.
2. Faites glisser le SSD mSATA dans son emplacement (voir l'image ci-dessous).



3. Assurez-vous que le SSD mSATA est correctement aligné avec son connecteur, puis refermez le volet de la baie Drobo Accelerator, reverrouillez le loquet et redressez le Drobo Mini.

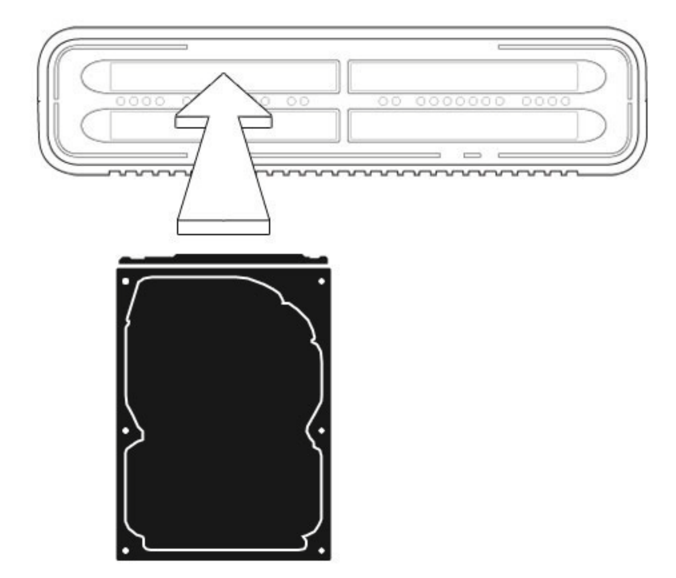
Insérer des disques

Après avoir installé Drobo Dashboard et, le cas échéant, un SSD mSATA, vous êtes prêt à insérer des disques dans votre Drobo Mini. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour les disques, voir Sélectionner les disques.

Avertissement ! *Toutes les données préexistant sur les disques seront effacées, car ces disques seront formatés. Si vous souhaitez conserver ces données, copiez-les vers un autre disque ou un autre support avant d'utiliser les disques avec votre Drobo.*

Remarque : *Dès que vous insérez des disques dans votre Drobo, ils fonctionnent ensemble en tant que « jeu ». Pour accéder aux données de ces disques, vous aurez besoin du jeu complet.*

1. Retirez le cadre avant (cache) de votre Drobo en tirant dessus depuis la base de l'appareil (il est aimanté).
2. Si vous ne l'avez déjà fait, retirez la carte READ THIS du Drobo Mini.
3. D'une main, maintenez le disque de manière à ce que ses connecteurs soient positionnés comme dans l'image ci-dessous.



4. Faites glisser le disque dans la baie sélectionnée et poussez-le jusqu'à ce que vous sentiez qu'il est connecté. Vous devez ressentir comme un clic de stylo à bille.

   Remarque : *Si vous insérez un SSD (Solid State Drive), vérifiez qu'il figure bien sur la liste de compatibilité de Drobo, Inc.*

5. Insérez les autres disques de la même façon, en appliquant les étapes 3 à 4.

6. Lorsque vous avez fini, remettez le cadre en place.

   Avertissement ! *Vous devez remettre en place le cadre avant pour permettre au système de refroidissement du Drobo Mini de fonctionner correctement.*

   Vous êtes maintenant prêt à connecter les câbles et à mettre sous tension votre Drobo.

Brancher des câbles sur votre Drobo Mini

Après avoir installé Drobo Dashboard et inséré les disques durs dans votre Drobo Mini, vous êtes prêt à brancher les câbles d'alimentation et de données sur votre Drobo. Vous pouvez vous y prendre de deux manières pour brancher les câbles de données :

- Vous pouvez connecter directement le Drobo Mini à votre ordinateur à l'aide du port USB 3.0 ou du port Thunderbolt. Pour en savoir plus sur les différentes interfaces de connectivité disponibles et les conditions requises pour leur utilisation, voir Interfaces de connectivité prises en charge pour le Drobo Mini.

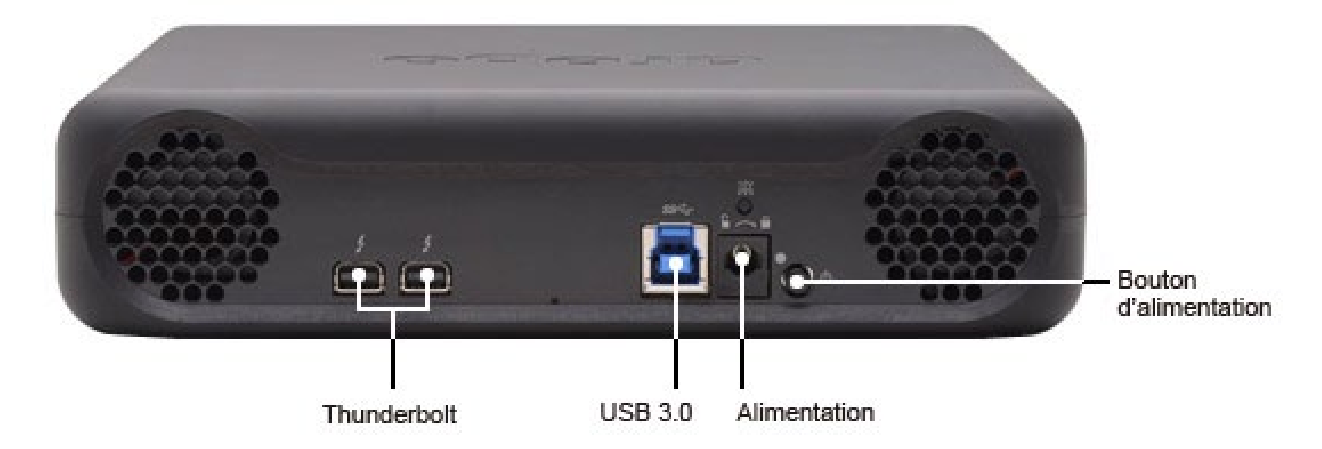
- Si vous utilisez le port Thunderbolt, vous avez également la possibilité de connecter le Drobo Mini à un autre périphérique compatible Thunderbolt qui est lui-même connecté en guirlande à votre ordinateur (autre Drobo ou moniteur). La position du Drobo Mini dans la guirlande est indifférente : le premier de la chaîne (directement connecté à l'ordinateur), au milieu ou au bout de la guirlande. Pour plus d'informations et savoir comment vous y prendre, voir Connecter votre Drobo Mini en guirlande.

Branchement direct sur votre Drobo Mini

Vous pouvez connecter directement le Drobo Mini à votre ordinateur à l'aide du port USB 3.0 ou du port Thunderbolt. Pour en savoir plus sur les différentes interfaces de connectivité disponibles et les conditions requises pour leur utilisation, voir Interfaces de connectivité prises en charge pour le Drobo.

Si vous utilisez un port Thunderbolt et que vous vouliez connecter le Drobo Mini en guirlande, voir Connecter votre Drobo Mini en guirlande.

En procédant comme indiqué ci-après, reportez-vous à l'image suivante.



1. Branchez une extrémité du câble USB ou du câble Thunderbolt à l'arrière de votre Drobo Mini.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur votre ordinateur hôte.
3. Branchez le bloc d'alimentation sur une source d'alimentation de manière à ce que le voyant situé à l'autre extrémité (celle qui se branche sur le Drobo Mini) passe au vert.

   Remarque : *Nous recommandons le branchement sur un onduleur (UPS) ou sur un parafoudre. Pour plus d'informations, voir Utiliser une protection d'alimentation.*
4. Alignez le voyant vert du connecteur d'alimentation sur le point blanc situé à l'arrière du Drobo Mini, poussez le connecteur pour le fixer et faites-le pivoter vers la droite (dans le sens des aiguilles d'une montre) jusqu'à ce que le voyant vert soit tourné vers le bas.

   Verrouiller le cordon d'alimentation l'empêche de glisser si l'on déplace l'appareil. Vous êtes maintenant prêt à allumer votre Drobo et à formater les disques.

Chaînage en guirlande avec votre Drobo Mini

Avec le port Thunderbolt, vous pouvez connecter le Drobo Mini directement à l'ordinateur ou en guirlande à un autre périphérique Thunderbolt. Le Drobo Mini fonctionne mieux lorsqu'il est le premier de la chaîne, mais il peut également se trouver au milieu ou à la fin.

À partir d'un même ordinateur, vous pouvez chaîner jusqu'à six périphériques et un écran (qui peut être un moniteur DisplayPort). L'écran non Thunderbolt doit se trouver en bout de chaîne.

Remarque : *Tant qu'ils sont branchés, les appareils Drobo n'ont pas besoin d'être sous tension pour que les interfaces Thunderbolt demeurent actives. Cela permet aux autres appareils de la chaîne de rester accessibles à l'ordinateur.*

Voici trois manières de connecter votre Drobo à l'aide de son interface Thunderbolt.

1. Connexion directe du Drobo à l’ordinateur (pas de chaîne en guirlande).



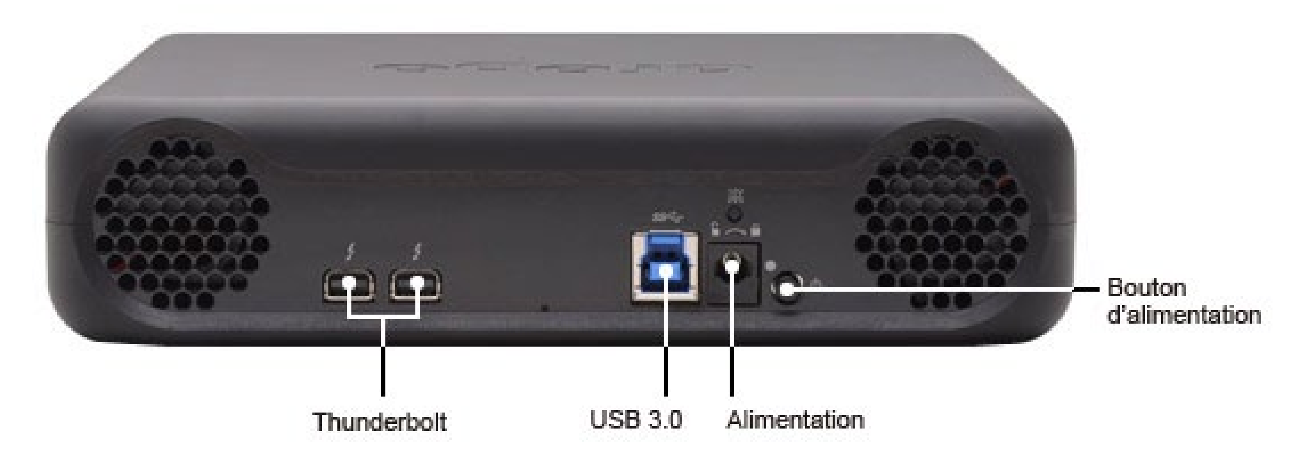
2. Connexion de plusieurs périphériques Drobo en guirlande terminée par un moniteur DisplayPort.



3. Connexion de votre périphérique Drobo à un moniteur Thunderbolt externe lui-même connecté à un ordinateur (le Drobo se trouvant en bout de chaîne).



En procédant comme indiqué ci-après, reportez-vous à l'image suivante.



1. Branchez une extrémité du câble Thunderbolt à l’arrière de votre Drobo Mini.
2. Procédez de l’une des manières suivantes :
   - Branchez l’autre extrémité du câble sur votre ordinateur hôte de manière à ce que le Drobo Mini soit le premier périphérique de la guirlande. Vous devez connecter le périphérique Thunderbolt suivant ou le moniteur non Thunderbolt au deuxième port de votre Drobo Mini pour pouvoir étendre la chaîne.
   - Branchez l’autre extrémité du câble sur un autre périphérique Thunderbolt connecté à votre ordinateur hôte. Vous pouvez connecter un autre périphérique Thunderbolt ou un moniteur non Thunderbolt au deuxième port de votre Drobo Mini pour pouvoir étendre la chaîne.
3. Branchez le bloc d'alimentation sur une source d’alimentation de manière à ce que le voyant situé à l’autre extrémité (celle qui se branche sur le Drobo Mini) passe au vert.

   ***Remarque :** Nous recommandons le branchement sur un onduleur (UPS) ou sur un parafoudre. Pour plus d’informations, voir Utiliser une protection d’alimentation.*
4. Alignez le voyant vert du connecteur d’alimentation sur le point blanc situé à l’arrière du Drobo Mini, poussez le connecteur pour le fixer et faites-le pivoter vers la droite jusqu’à ce que le voyant vert soit tourné vers le bas.

   Verrouiller le cordon d’alimentation l’empêche de glisser si l’on déplace l’appareil. Vous êtes maintenant prêt à allumer votre Drobo et à formater les disques.

Formater les disques

Après avoir installé Drobo Dashboard, inséré des disques dans votre Drobo Mini et branché les câbles, vous êtes prêt à allumer votre Drobo et à formater les disques.

Avant de procéder, il est important que vous sachiez quel format de système de fichiers et quelle taille de volume vous allez choisir pour formater les disques.

Sélectionner un système de fichiers et une taille de volume pour votre Drobo Mini

Lorsque vous allumerez votre Drobo Mini, vous serez invité à formater les disques de votre Drobo Mini avec un système de fichiers spécifique. Les formats des systèmes de fichiers disponibles dépendent de votre système d’exploitation (voir la figure 1 ci-dessous).

Vous allez aussi formater votre Drobo Mini en au moins un *volume*, et vous devrez choisir une taille pour ce volume. Un volume est une zone de stockage formatée avec un format de système de fichiers que votre système d’exploitation sait reconnaître. Sous Windows, les volumes sont parfois appelés « lecteurs logiques » ou « partitions ».

La taille maximale de volume autorisée dépend du format du système de fichiers choisi et de la capacité totale des disques dans votre Drobo. Le tableau ci-dessous (figure 1) indique la taille de volume maximale autorisée pour chaque format de système de fichiers.

Format du système de fichiers	Compatibilité OS	Taille maximale de volume
HFS+	Mac OS X	16 To
NTFS	Windows 7 et 8	16 To

Figure 1 : Tableau des formats de systèmes de fichiers et des tailles de volume maximales

Remarques importantes :

- *La taille du volume ne représente pas l'espace de stockage réellement disponible sur votre Drobo Mini. Elle représente un espace de stockage virtuel. Votre Drobo Mini peut par exemple être chargé avec 2 To d'espace disque ; cela ne vous empêche pas de créer un volume de 16 To. Cela vous permet en fait d'ajouter de la capacité à votre Drobo Mini (en insérant un disque supplémentaire ou en remplaçant un disque de petite capacité par un disque de capacité plus grande) sans avoir à formater un volume supplémentaire. La capacité supplémentaire s'intègre au volume que vous avez formaté à l'origine.*
- *Il se peut que votre système d'exploitation affiche l'espace virtuel disponible sur votre Drobo, tel qu'il est défini par la taille du volume.*
- *Si la quantité d'espace disponible protégé de votre Drobo Mini excède la taille du volume que vous avez choisie (cela peut se produire lorsque vous ajoutez un ou plusieurs autres disques durs à votre Drobo Mini), Drobo Dashboard crée automatiquement un ou plusieurs nouveaux volumes de la même taille que le volume d'origine. Drobo Dashboard vous informera lorsque cela se produit et il vous demandera de formater le ou les nouveaux volumes et de leur donner un nom.*

Conseil : *Pour la plupart des clients, nous recommandons de choisir la plus grande taille de volume disponible pour le système de fichiers sélectionné. Il est néanmoins à noter que de plus petites tailles de volume peuvent être plus efficaces et plus faciles à gérer dans certains cas, par exemple pour l'indexation, l'analyse ou la recherche dans les volumes.*

Mettre sous tension votre Drobo Mini et formater les disques

Drobo Dashboard étant installé sur votre ordinateur hôte et les câbles étant branchés, vous êtes prêt à mettre sous tension votre Drobo et à formater les disques.

1. Drobo Dashboard étant ouvert sur votre ordinateur, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation situé à l'arrière de votre Drobo.

   Votre Drobo s'allume et il apparaît dans la page **Tous les Drobo** de Drobo Dashboard.

   Remarque : *Certains systèmes d'exploitation Windows et Macintosh vont eux aussi vous inviter à formater les disques. Cliquez sur **Annuler** ou **Ignorer** et poursuivez le formatage à partir de Drobo Dashboard.*

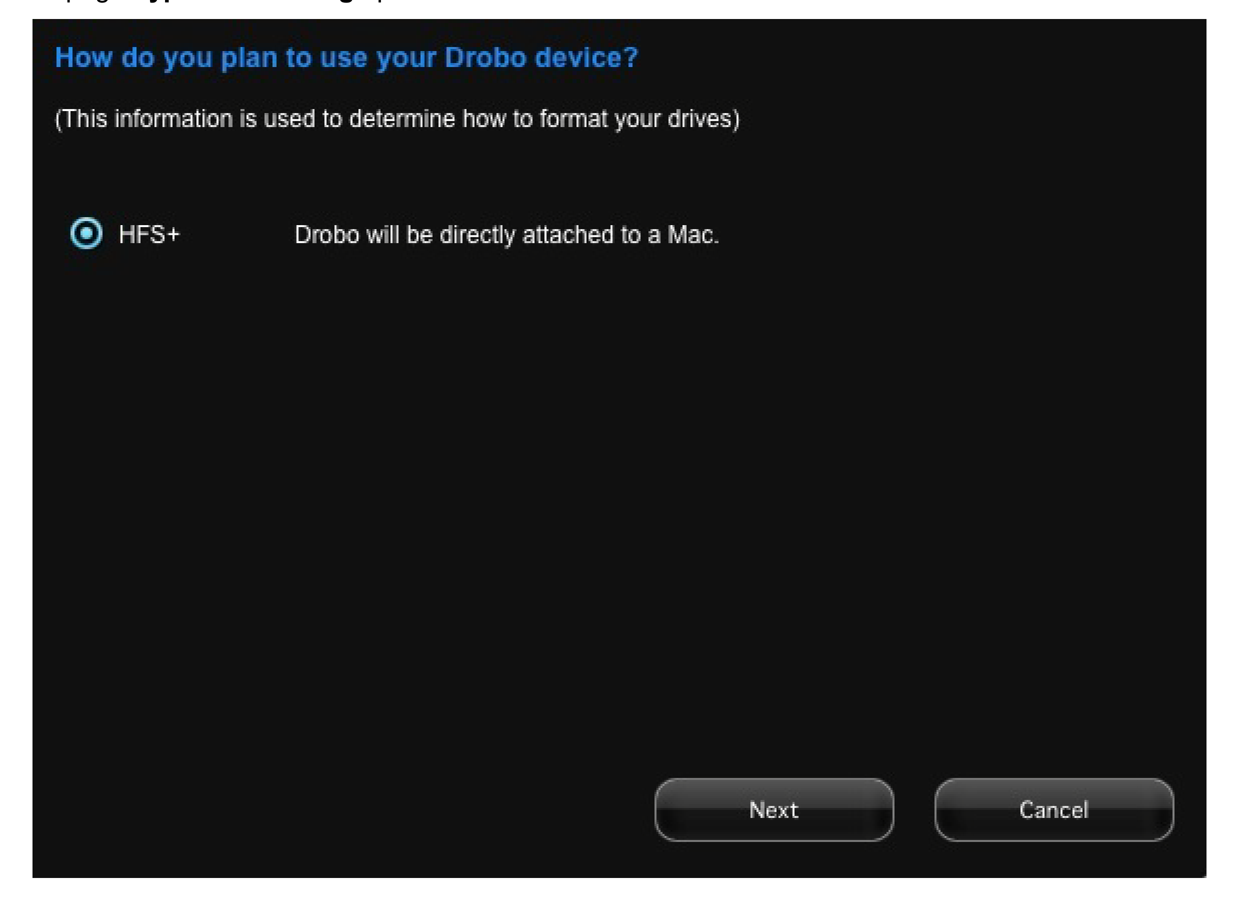
2. Cliquez deux fois sur l'icône du **Drobo Mini** dans la page **Tous les Drobo**.

   Un message apparaît pour vous demander si vous souhaitez formater l'appareil.

3. Cliquez sur le bouton **Oui**.

   La page **Type de formatage** s'affiche. Selon votre système d'exploitation, cette page peut proposer des options différentes.

La page **Type de formatage** pour Drobo Mini sur OS x :

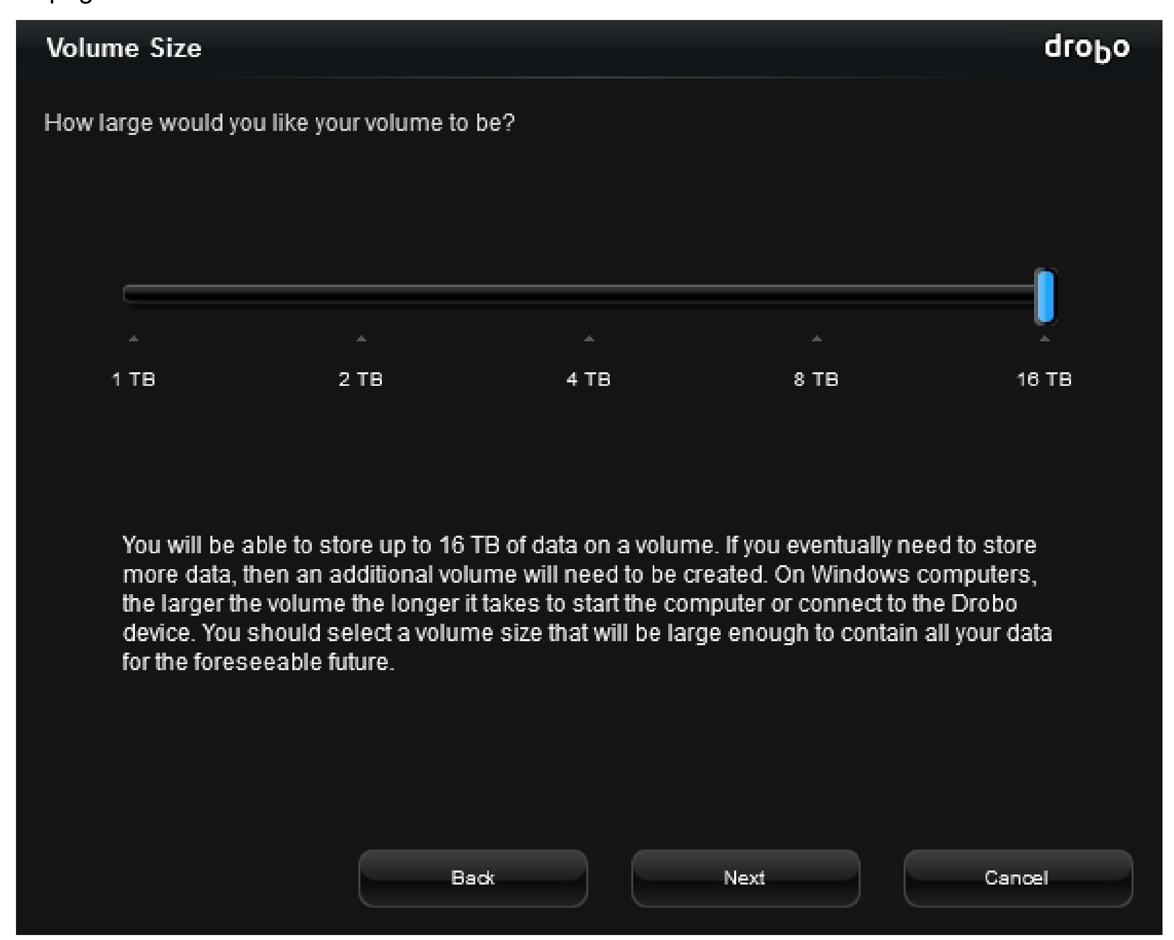


La page **Type de formatage** pour Drobo Mini sur Windows :



4. Sélectionnez le format de fichier approprié à votre système d'exploitation et cliquez sur le bouton **Suivant**.

La page **Taille de volume** s'affiche.



5. Cliquez et faites glisser le pointeur vers la taille du volume à créer, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

   Conseil : *Nous recommandons de sélectionner la plus grande taille possible, ce qui vous permettra d'augmenter le nombre et la capacité de vos disques sans avoir à formater de volume supplémentaire.*

La page **Nom de volume** s’affiche.



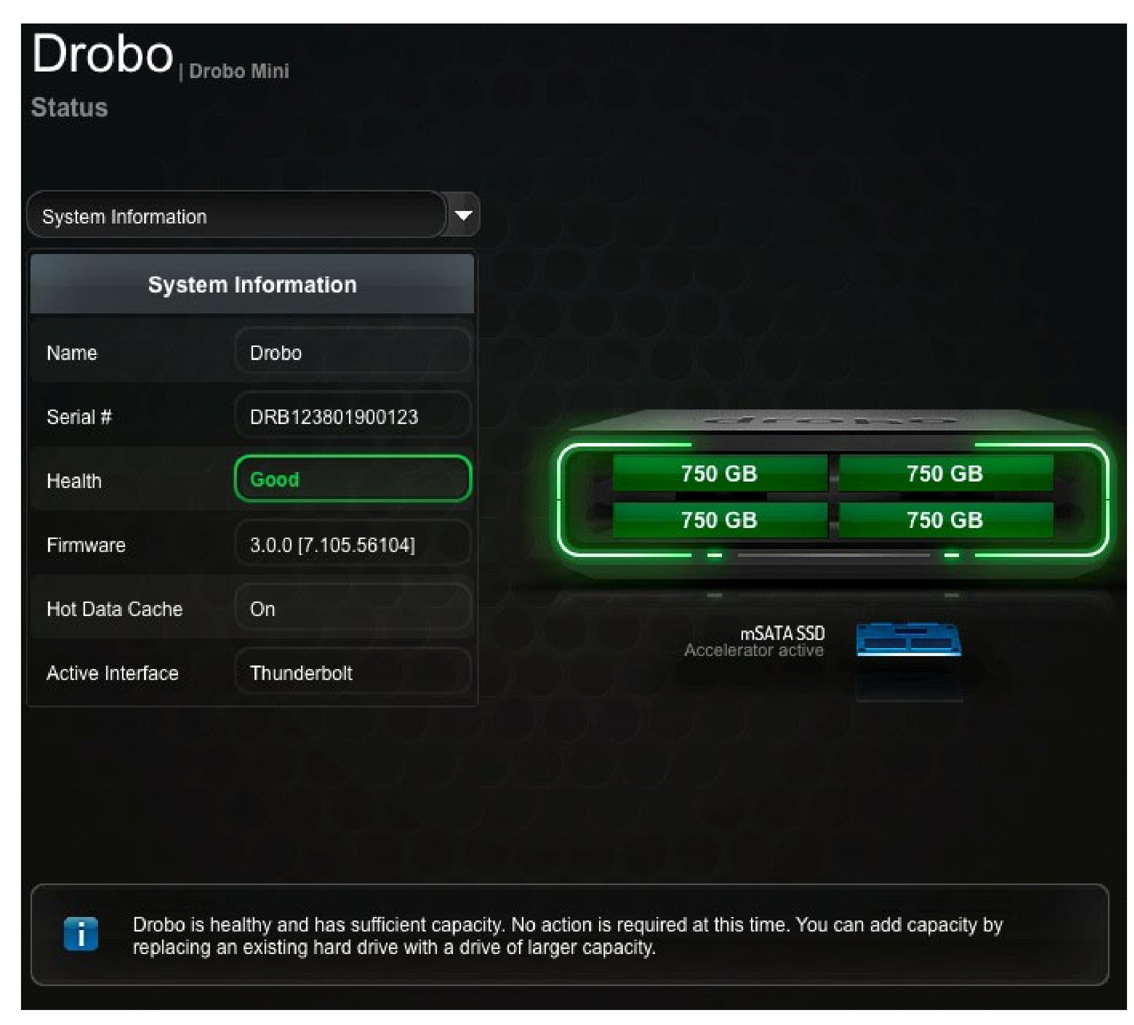
6. Le cas échéant, dans la liste déroulante **Lettre de lecteur**, sélectionnez la lettre de lecteur à attribuer au volume.
7. Dans la zone de texte **Nom**, modifiez à votre gré le nom par défaut du volume.

   Conseil : *Nous recommandons d’utiliser le mot « volume » dans le nom de manière à ne pas confondre le nom du volume avec celui de votre Drobo.*
8. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

   La page **Confirmer le formatage** s’affiche.
9. Cliquez sur le bouton **Formater**.

   Un message apparaît pour vous informer que le formatage de vos disques peut prendre jusqu'à 5 minutes, et que ceci peut exiger le redémarrage de votre Drobo. Ensuite, la boîte de dialogue **Formater** réapparaît.
10. Cliquez sur le bouton **OK**.

    Votre Drobo s’affiche dans la page **État** de Drobo Dashboard, comme dans la capture d’écran ci-dessous.



***Remarque :** Drobo Dashboard attribue automatiquement « Drobo » comme nom par défaut à votre Drobo. Vous pouvez changer ce nom par la suite.*

***Avertissement !** Lorsque vous faites fonctionner votre Drobo Mini, placez-le toujours sur une surface plane rigide. Le placer sur un tapis, une serviette ou n'importe quelle autre surface non plane risque de bloquer ses sorties d'aération et d'empêcher son système de refroidissement de fonctionner normalement.*

Utiliser votre Drobo après l'avoir installé

Après avoir installé et configuré votre Drobo Mini, vous êtes prêt à l'utiliser pour y stocker et sauvegarder des données. Voici comment utiliser votre appareil. Cliquez sur une rubrique pour en savoir plus.

- Mise en œuvre de pratiques recommandées pour sécuriser vos données au maximum
- Garantir des performances optimales en conservant à jour vos logiciels (Drobo Dashboard et le microprogramme de votre Drobo)
- Savoir comment arrêter votre Drobo en toute sécurité
- Utiliser le Guide de l'utilisateur en ligne et l'aide contextuelle pour en savoir plus sur la gestion et l'utilisation de votre Drobo
- Utiliser notre base de connaissances pour trouver la réponse à la plupart des questions supplémentaires
- Enregistrer votre Drobo Mini
- Obtenir le support dont vous pouvez avoir besoin

Appliquer les pratiques recommandées

Votre Drobo Mini a beau assurer la redondance et une protection automatique de vos données contre les défaillance de disques, il doit venir s'intégrer à une stratégie globale de gestion de vos actifs numériques.

Pour mieux préserver vos données, nous vous encourageons fortement à consulter notre guide des meilleures pratiques, que vous trouverez sur www.drobo.com/support/best_practices.

Notre guide propose des stratégies de protection des données qui vont au-delà des simples défaillances de disques. Le respect de ces meilleures pratiques vous aidera à assurer une sécurité maximale à vos données.

Conserver vos logiciels à jour

Pour être sûr de bénéficier de performances optimales, nous vous recommandons fortement de configurer votre Drobo pour qu'il vérifie automatiquement s'il n'y a pas de mises à jour de ses logiciels (vous avez peut-être déjà sélectionné cette option lors de la configuration initiale). Cette fonctionnalité permet de maintenir à jour Drobo Dashboard et le microprogramme de votre produit.

Vous pouvez également installer des mises à jour à partir de www.drobo.com/support/updates. Pour savoir comment installer une mise à jour du microprogramme depuis le site web de Drobo, voir Mise à jour manuelle du microprogramme depuis le site Web.

La présente section couvre les sujets suivants :

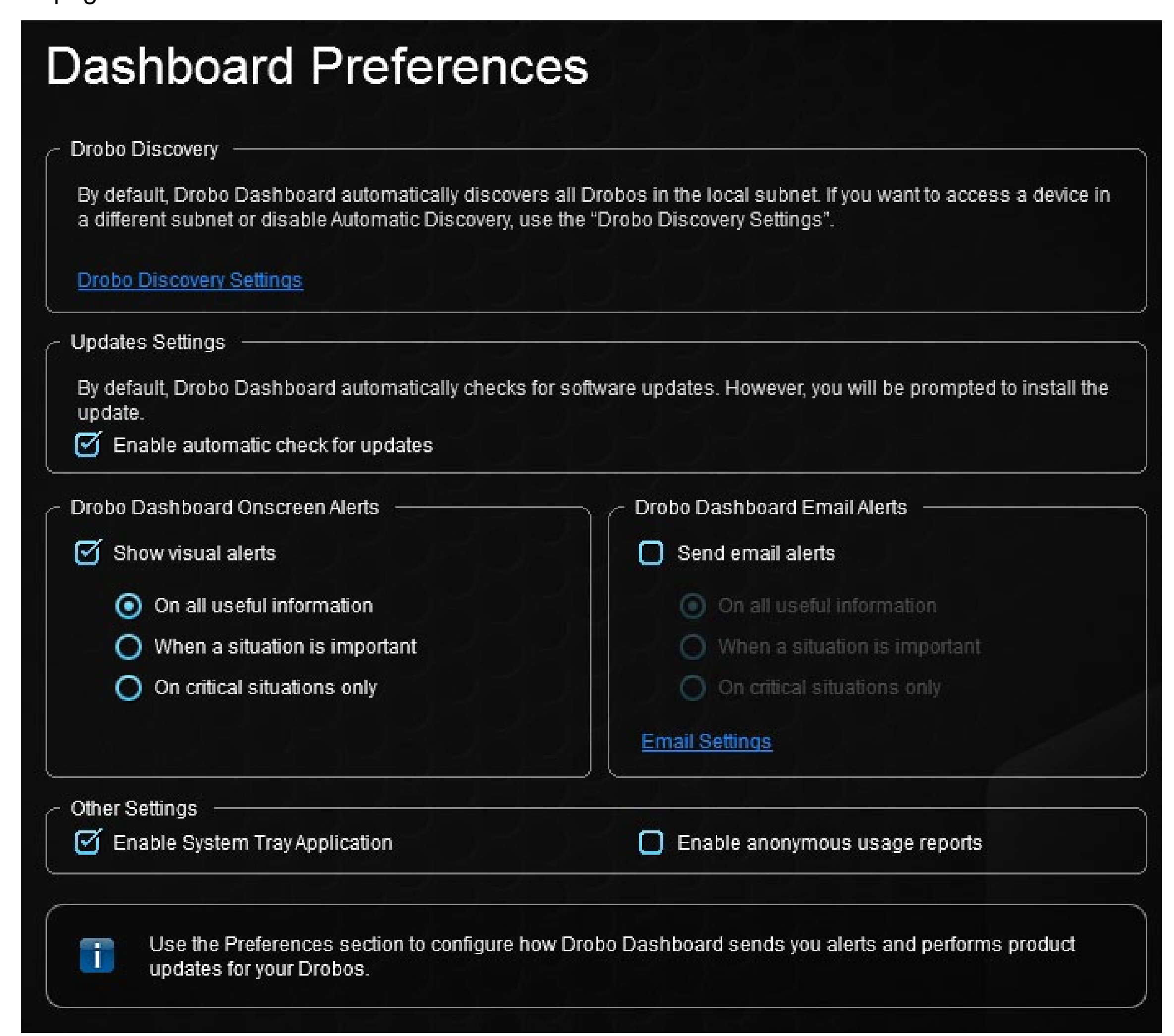
- Recherche automatique des mises à jour de logiciels
- Recherche immédiate des mises à jour de logiciels
- Mise à jour manuelle du microprogramme depuis le site Web

Recherche automatique des mises à jour de logiciels

Cette procédure vous permet de maintenir automatiquement à jour Drobo Dashboard et le microprogramme de votre Drobo.

1. S'il n'est pas déjà en cours d'exécution, lancez Drobo Dashboard depuis l'ordinateur hôte et sélectionnez le Drobo dans la page **Tous les Drobo**.
2. Cliquez sur **Préférences Dashboard** dans le menu **Navigation**.

   La page **Préférences Dashboard** s'affiche.



3. Cochez la case **Activer la recherche automatique de mises à jour**, puis cliquez sur le bouton **OK**.

   Vous pouvez également désélectionner la case **Activer la recherche automatique de mises à jour**, mais nous vous recommandons de la conserver cochée.

4. Lorsque des mises à jour sont disponibles, un message vous demande si vous souhaitez les installer. Si oui, cliquez sur le bouton **Oui** et laissez-vous guider par les indications pour les installer.

Recherche immédiate des mises à jour de logiciels

Cette procédure vous permet de vous assurer que Drobo Dashboard et le microprogramme de votre Drobo sont bien à jour.

1. Sélectionnez le Drobo approprié dans la page **Tous les appareils** de Drobo Dashboard.
2. Cliquez sur l'option **Outils** du menu **Navigation** pour ouvrir la page **Outils**.
3. Dans la zone **Mises à jour de logiciels** de la page **Outils**, cliquez sur l'option **Rechercher les mises à jour**.

   Remarque : *Si nécessaire, vérifiez que vous avez bien ouvert une session sur ce Drobo.*



4. Si une mise à jour est disponible, une boîte de dialogue vous demandera si vous souhaitez installer la mise à jour. Cliquez sur le bouton **Oui** et suivez les indications pour installer la mise à jour.

Mise à jour manuelle du microprogramme depuis le site Web

Pour mettre à jour manuellement le microprogramme depuis le site Web, procédez comme suit :

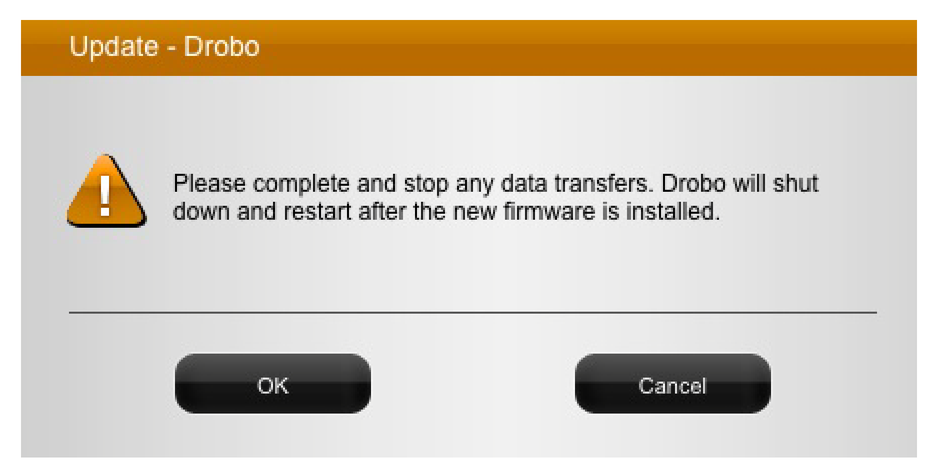
1. Allez sur www.drobo.com/support/updates et téléchargez le fichier du microprogramme approprié à votre Drobo Mini en prenant soin de l'enregistrer dans un dossier qui *ne se trouve pas* sur votre Drobo.

   Le fichier du microprogramme se termine par l'extension .zip (par exemple, 1.0.2.zip) et s'applique aussi bien aux ordinateurs Windows qu'aux Mac.

   Vérifiez que vous disposez bien des droits d'accès en lecture et en écriture sur ce dossier.
2. Lancez Drobo Dashboard, puis sélectionnez le Drobo Mini approprié dans la page **Tous les Drobo**.
3. Cliquez sur l'option **Outils** du menu **Navigation** correspondant au Drobo sélectionné pour ouvrir la page **Outils**.
4. Dans la zone **Mises à jour de logiciels**, cliquez sur l'option **Mise à jour manuelle**.



   Un message d'avertissement apparaît pour vous demander de terminer ou d'arrêter les éventuels transferts de données en cours.



5. Assurez-vous que votre Drobo n'est pas en train de transférer des données (clignotants jaune et vert), puis cliquez sur le bouton **OK**.

   Une boîte de dialogue s'affiche, vous demandant où se trouve le fichier zip sur votre ordinateur.

6. Indiquez l'emplacement de ce fichier, plus cliquez sur le bouton **Ouvrir** ou **OK**.

   Drobo installe le microprogramme. Une fois l'installation terminée, un message vous demande de redémarrer le Drobo pour finaliser l'installation.

7. Cliquez sur le bouton **Oui**.

   Le Drobo va s'arrêter et redémarrer après l'installation du nouveau microprogramme.

Arrêter votre Drobo Mini en toute sécurité

Si vous prévoyez d'arrêter votre Drobo pour une raison quelconque, il est très important de le faire *en toute sécurité*. **Des arrêts incorrects du Drobo peuvent endommager des fichiers ou provoquer des pertes de données.**

Remarque : *Lorsque le Drobo Mini est éteint, mais qu'il est toujours branché et connecté à l'ordinateur via Thunderbolt, il sera toujours capable de transmettre des données via une guirlande Thunderbolt. Cela permet d'éteindre le Drobo tandis qu'un appareil ou un moniteur en aval de la chaîne continue de fonctionner.*

Il est préférable d'arrêter votre Drobo avant l'une des situations suivantes :

- Vous n'allez pas utiliser votre Drobo pendant un certain temps.
- Vous allez débrancher le ou les câbles ou le cordon d'alimentation.
- Vous souhaitez déplacer votre Drobo.
- Vous allez retirer la totalité du jeu de disques.
- Vous appliquez des mises à jour du système d'exploitation.

La présente section couvre les sujets suivants :

- Arrêter en toute sécurité votre Drobo Mini à l'aide de Drobo Dashboard
- Arrêter en toute sécurité votre Drobo Mini manuellement

Arrêter en toute sécurité votre Drobo Mini à l'aide de Drobo Dashboard

C'est la méthode recommandée pour arrêter votre Drobo en toute sécurité.

1. Vérifiez que le voyant d'activité est bien éteint sur le Drobo, signe qu'aucune donnée n'est en cours de transfert depuis ou vers le Drobo.

   Remarque : *Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité clignote en vert.*

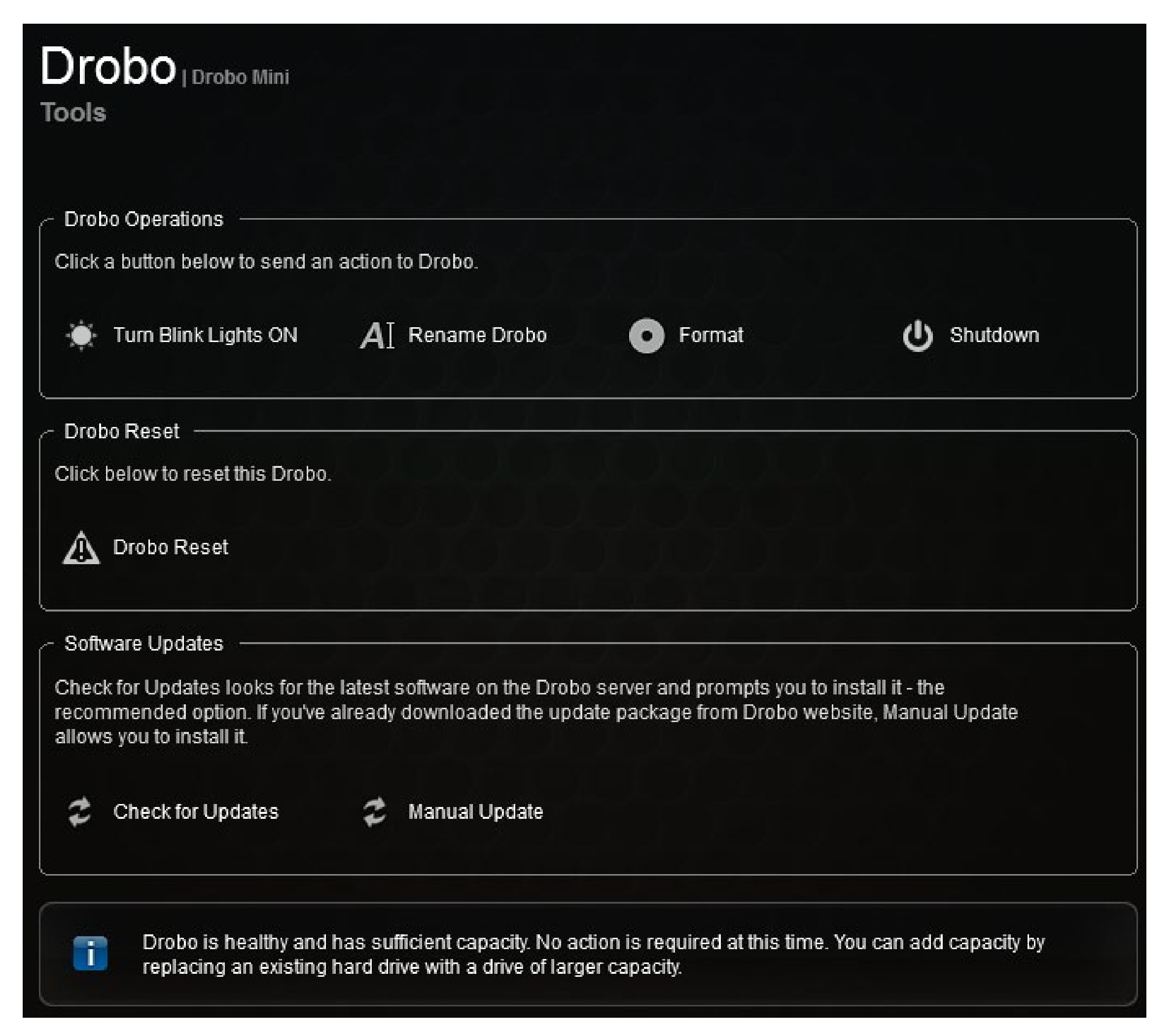


2. Assurez-vous également que les indicateurs d'action des baies (ceux situés le long des bords des angles du Drobo Mini) ne clignotent pas en passant alternativement du jaune au vert. C'est le signe que votre Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants passent au vert fixe.

   Remarque : *Si un ou plusieurs de ces voyants sont rouges, c'est que vous avez besoin d'ajouter de la capacité ou de remplacer le disque actuel. Mais cela ne vous empêche pas d'éteindre votre Drobo en toute sécurité.*

3. Dans la page **Tous les Drobo** de Drobo Dashboard, sélectionnez le Drobo que vous voulez arrêter et cliquez sur l'option **Outils** du menu **Navigation**.

   La page **Outils** s'affiche.



4. Dans la zone **Opérations Drobo**, sélectionnez l'option **Arrêter**.

   Un message apparaît pour vous demander de confirmer l'arrêt.

5. Cliquez sur le bouton **Oui**.

   Votre Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter. Ensuite, le voyant d'alimentation s'éteint pour signaler que votre Drobo est arrêté.

Arrêter en toute sécurité votre Drobo Mini manuellement

Bien que nous recommandons d'utiliser Drobo Dashboard pour arrêter le Drobo, vous pouvez également arrêter ce dernier manuellement en toute sécurité en procédant comme indiqué ci-après.

1. Vérifiez que le voyant d'activité est bien éteint sur le Drobo, signe qu'aucune donnée n'est en cours de transfert depuis ou vers le Drobo.

   Remarque : *Si des données sont en cours de transfert, le voyant d'activité clignote en vert.*



2. Assurez-vous également que les indicateurs d'action des baies (ceux situés le long des bords des angles du Drobo Mini) ne clignotent pas en passant alternativement du jaune au vert. C'est le signe que votre Drobo est occupé à protéger vos données. Attendez que ces voyants passent au vert fixe.

   Remarque : *Si un ou plusieurs de ces voyants sont rouges, c'est que vous avez besoin d'ajouter de la capacité ou de remplacer le disque actuel. Mais cela ne vous empêche pas d'éteindre votre Drobo en toute sécurité.*

3. Démontez ou éjectez le ou les volumes Drobo en procédant de l'une des manières suivantes :

   - Sur un Mac, cliquez sur le ou les volumes Drobo et faites-les glisser vers la Corbeille.
   - Sous Windows, cliquez sur **Retirer le matériel en toute sécurité** dans la zone de notification système (laquelle se trouve tout en bas à droite de l'écran et est accessible en cliquant sur une flèche orientée vers le haut), puis sélectionnez le Drobo approprié.

4. Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation situé à l'arrière de votre Drobo.

   Votre Drobo peut mettre jusqu'à deux minutes à s'arrêter. Mais ensuite, le voyant d'alimentation s'éteint pour signaler que votre Drobo est arrêté.

Utiliser le Guide de l'utilisateur en ligne

Après avoir configuré votre Drobo, vous êtes prêt à l'utiliser pour stocker et sauvegarder des données. Pour savoir comment gérer et utiliser votre Drobo, consultez le Guide de l'utilisateur en ligne correspondant à votre produit. Ce Guide est accessible depuis Drobo Dashboard (option **Aide et assistance** du menu **Navigation**, puis icône **Afficher le Guide de l'utilisateur Drobo**). La version la plus récente se trouve également à l'adresse www.drobo.com/support/documentation.php.

Utiliser l’aide contextuelle

Dans l’angle supérieur droit de Drobo Dashboard se trouve un bouton **?**. Cliquer sur ce bouton affiche une aide contextuelle. La fenêtre d’**aide** s’ouvre dans votre navigateur Internet et vous donne des explications concernant spécifiquement la page dans laquelle vous avez cliqué sur l’aide.

Utiliser la base de connaissances

En effectuant des recherches dans notre base de connaissances, vous pouvez trouver des réponses à la plupart des questions relatives à votre Drobo, réponses ne figurant pas dans le Guide de l’utilisateur en ligne. Pour accéder à notre base de connaissances, procédez comme indiqué ci-après.

1. Dans Drobo Dashboard, cliquez sur l’option **Aide et support** du menu **Navigation**.

   La page **Aide et support** s’affiche.

2. Dans la zone **Consultez les ressources Drobo en ligne!**, cliquez sur le lien **Rechercher dans la base de connaissances** pour ouvrir la page Web Base de connaissances Drobo.

   Remarque : *La base de connaissances est accessible à l’adresse http://support.drobo.com/app/answers/list.*

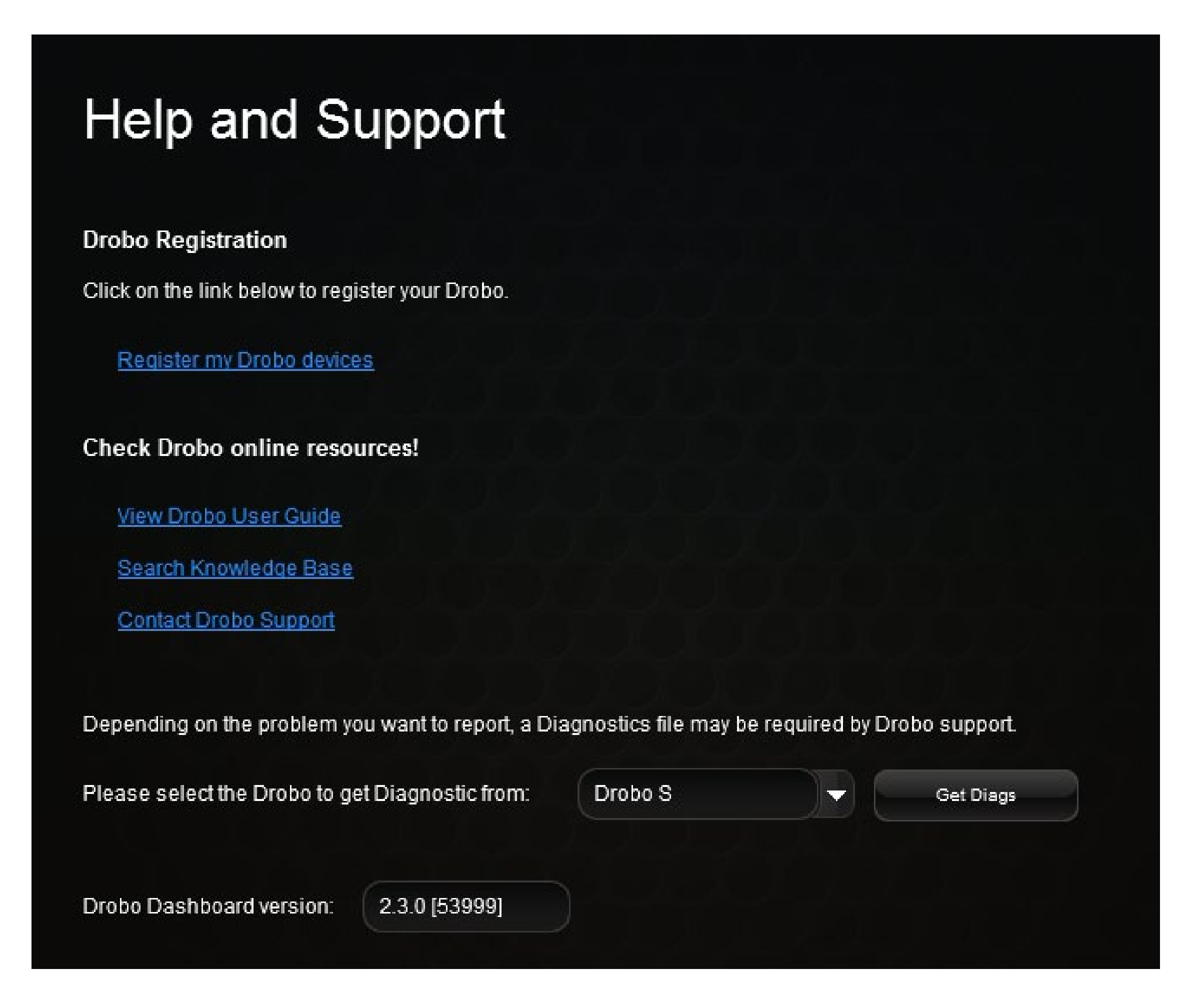
Enregistrer votre Drobo Mini

Si vous n’avez pas enregistré votre Drobo lors de son installation, vous pouvez le faire depuis Drobo Dashboard.

Remarque : *Vous devrez être connecté à l’Internet pour pouvoir effectuer cette opération.*

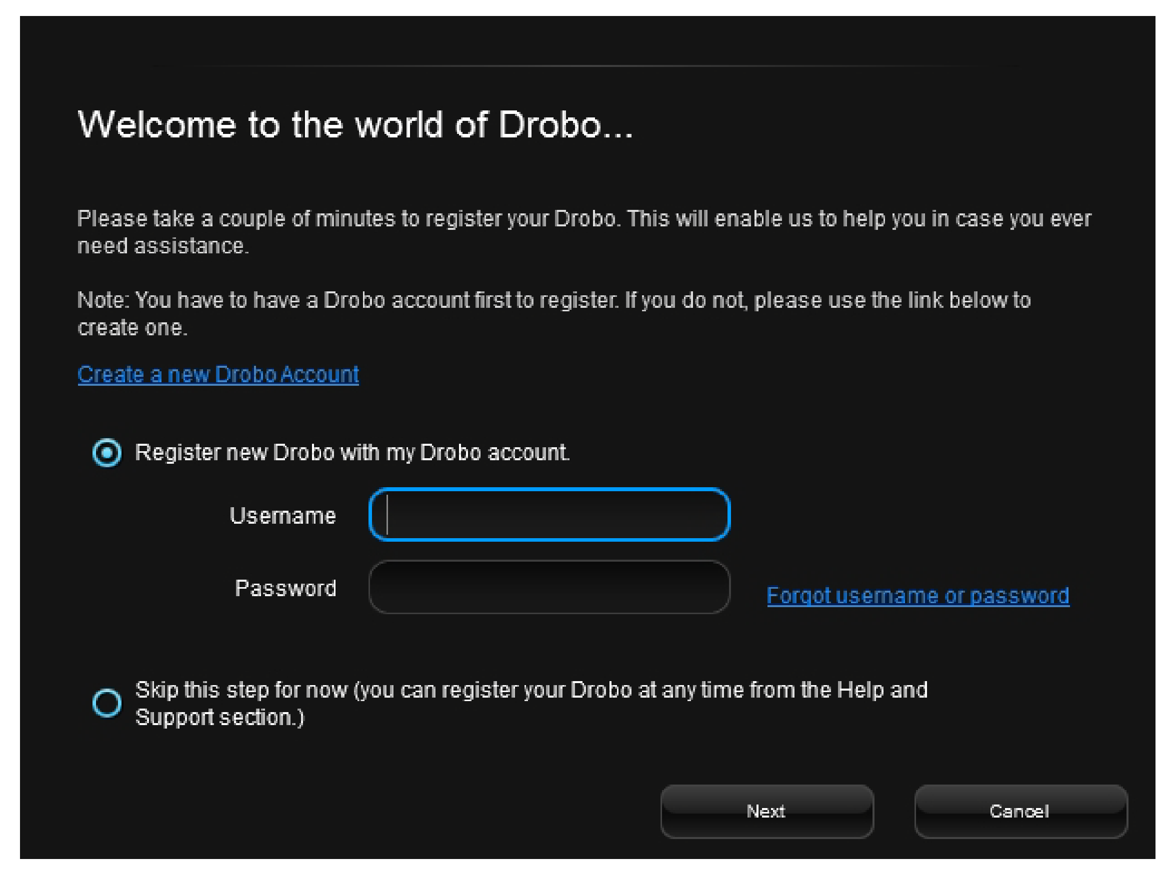
1. Dans la page **Tous les Drobo** de Drobo Dashboard, sélectionnez le Drobo que vous devez enregistrer et cliquez sur l’option **Aide et support** du menu **Navigation**.

   La page **Aide et support** pour ce Drobo s’affiche.



2. Dans la zone **Enregistrement du Drobo**, cliquez sur le lien **Enregistrer mes appareils Drobo**.

   La page **Enregistrement** s'affiche.



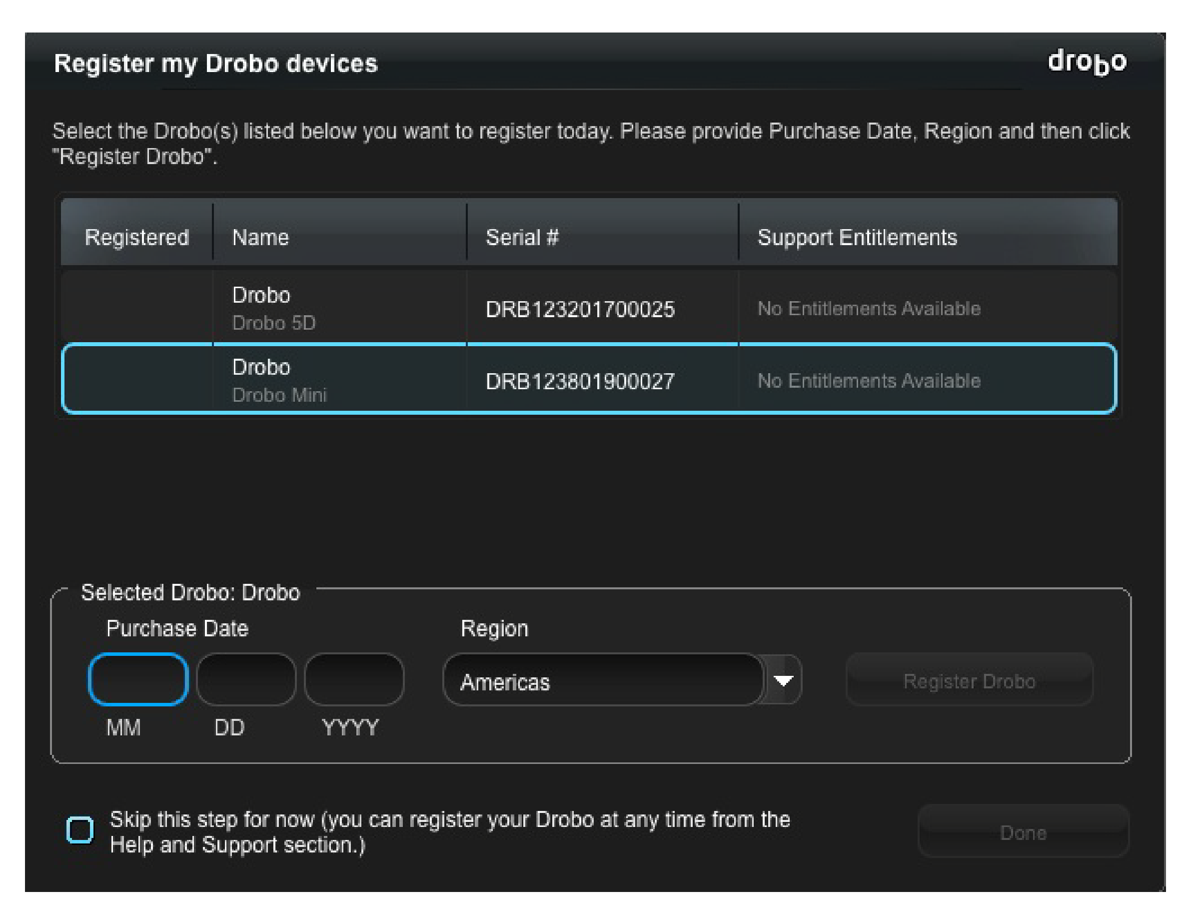
3. Procédez de l'une des manières suivantes :

   - Si vous n'avez pas de compte Drobo, cliquez sur le lien **Créer un nouveau compte Drobo**. Un formulaire d'une page s'ouvre dans votre navigateur Web. Remplissez ce formulaire et cliquez sur **Créer le compte**. Remplissez ce formulaire et créez votre compte, puis revenez à cette étape pour ouvrir une session dans votre compte.
   - Si vous avez déjà un compte Drobo, sélectionnez l'option **Enregistrer un nouveau Drobo avec mon compte Drobo**, puis entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Drobo. Si besoin est, vous avez la possibilité de cliquer sur le lien **Nom d'utilisateur ou mot de passe oubliés**. Passez à l'étape 4.

4. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

   Vos Drobo connectés et leurs numéros de série s'affichent.

5. Sélectionnez le Drobo que vous voulez enregistrer, entrez sa date d'achat et sélectionnez la région où vous l'avez acheté (voir ci-dessous).



Conseil : *Vous pouvez à tout moment cliquer sur la case* ***Sauter cette étape****.*

6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le Drobo**.

   Dans la page suivante, une coche indique que votre produit a été enregistré.

   Remarque : *Vous pouvez choisir d'acquérir une licence DroboCare en cliquant sur ce lien.*

7. Répétez les étapes 5 et 6 pour enregistrer d'autres Drobo.
8. Lorsque vous avez fini, cliquez sur le bouton **Terminé**.

   Vous êtes ramené à la page **Aide et support**.

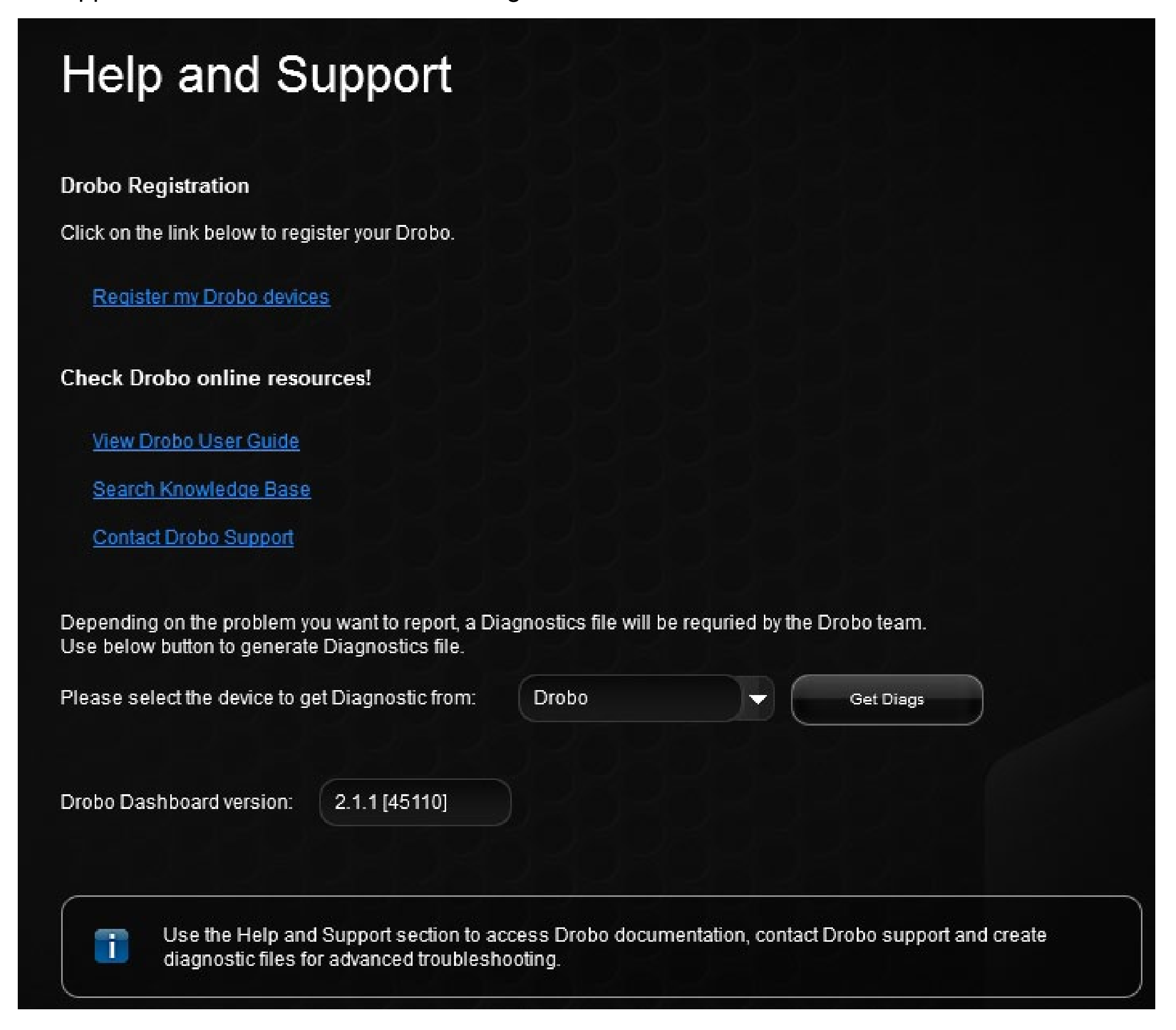
Obtenir de l'assistance

Pour pouvoir vous faire aider par le support, vous devez avoir enregistré votre produit sur www.drobo.com/registration, Vous pourrez ensuite aller sur www.drobo.com/support pour savoir comment contacter le support.

Vous pouvez également trouver une assistance dans Drobo Dashboard.

- Dans la page **Tous les Drobo** de Drobo Dashboard, sélectionnez le Drobo pour lequel vous avez besoin de support, puis cliquez sur l'option **Aide et support** du menu **Navigation**.

  La page **Aide et support** s'ouvre à partir de laquelle vous pouvez enregistrer votre Drobo, accéder au Guide de l'utilisateur en ligne et à la base de connaissances, contacter l'équipe de support Drobo et créer un fichier de diagnostics.



Vous pouvez aussi obtenir une assistance matérielle et téléphonique supplémentaire en achetant DroboCare. Le programme d'assistance DroboCare™ est plus sécurisant car il ne se limite pas aux seules dispositions standard de la garantie et du support téléphonique inclus dans l'achat de votre produit Drobo. Pour en savoir plus sur DroboCare : www.drobo.com/drobocare. Voir également nos FAQ DroboCare : http://support.datarobotics.com/app/answers/detail/a_id/343.

Copyright, sécurité et garantie limitée

Copyright et garantie

Drobo, Inc. promeut l'utilisation légale des produits techniques et n'encourage pas ni n'approuve l'utilisation de ses produits pour des usages autres que ceux autorisés par les lois sur le copyright et les droits d'auteur.

Copyright 2012 Drobo, Inc., Drobo, DroboShare, DroboPro, DroboElite/B800i, Drobo B1200i et BeyondRAID sont des marques de Drobo, Inc., qui peuvent être déposées dans certaines juridictions. Toutes les autres marques ou noms de produits sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Les informations fournies par Drobo, Inc. sont considérées comme exactes et fiables à la date de leur publication, mais Drobo, Inc. n'assume aucune responsabilité pour les éventuelles erreurs contenues dans cette documentation en ligne. Drobo, Inc. se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à la conception ou aux caractéristiques de ses produits. Informations modifiables sans préavis.

Drobo, Inc., 2460 North First Street, Suite 100, San Jose, CA 95131 (U.S.A.). Pour plus de détails : www.drobo.com.

Sécurité et garantie

Sécurité

Ce produit a été conçu et fabriqué de manière à répondre aux normes de qualité et de sécurité les plus strictes. Il n'en reste pas moins des précautions d'installation et d'exploitation dont vous devez être particulièrement conscient.

Veuillez lire ces consignes de sécurité avant de faire fonctionner des Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboFS, ProFS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini et conservez-les pour pouvoir les consulter ultérieurement.

1. Lisez la totalité des instructions : toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation doivent être lues et comprises avant toute mise en route de l'appareil.
2. Conservez les instructions : les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation doivent être conservées pour pouvoir être consultées ultérieurement.
3. Tenez compte des avertissements : tous les avertissements indiqués sur l'appareil et dans les instructions de fonctionnement doivent être respectés.
4. Respectez les instructions : toutes les instructions de fonctionnement et d'utilisation doivent être respectées.
5. Les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N et Drobo Mini ne doivent être utilisés qu'avec des équipements ITE homologués UL.
6. Évitez l'eau et l'humidité : les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N et Drobo Mini ne doivent pas être utilisés à proximité d'eau (près d'une baignoire, par exemple, d'un évier, d'un lavabo, d'un évier, d'une machine à laver, dans un sous-sol humide ou à proximité d'une piscine, etc.).

7. Fournissez une ventilation adéquate : les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N et Drobo Mini doivent tous être situés dans un endroit ou en une position qui n'interfère pas avec leur ventilation. Par exemple, le Drobo ne doit pas être situé à proximité d'une surface susceptible de bloquer les ouvertures de ventilation ni être placé dans une installation fermée (bibliothèque ou armoire, par exemple) pouvant gêner le flux d'air à travers les ouvertures de ventilation.
8. Protégez-le contre la chaleur : les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N et Drobo Mini doivent être tenus éloignés des sources de chaleur (radiateurs, bouches d'air chaud, fourneaux ou autres appareils, y compris des amplificateurs, etc., produisant de la chaleur).
9. Protégez les cordons d'alimentation : les cordons d'alimentation doivent être acheminés de façon à ce personne ne marche dessus par inadvertance ou à ce qu'ils ne soient pas serrés, particulièrement en ce qui concerne les cordons et les fiches, les prises de courant et le point de sortie de l'appareil.
10. Évitez la pénétration d'objets et de liquide : n'introduisez jamais aucun objet d'aucune sorte dans les fentes de ventilation des Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N et Drobo Mini, à cause du risque de contact avec des points dangereux sous tension ou de court-circuit des pièces, pouvant provoquer un incendie ou une électrocution. Ne versez jamais aucun liquide d'aucune sorte sur le Drobo.
11. AFIN DE PRÉVENIR TOUT CHOC ÉLECTRIQUE, ADAPTEZ LA LAME LARGE DE LA PRISE ÉLECTRIQUE À LA FENTE LARGE ET INSÉREZ À FOND.
12. LES DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, PRO FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ET Drobo Mini CONTIENNENT UNE PILE AU LITHIUM POUVANT EXPLOSER EN CAS DE MANIPULATION INCORRECTE. LA PILE NE PEUT PAS ÊTRE RÉPARÉE SUR SITE NI PAR L'UTILISATEUR. Pour vous débarrasser de cette pile, respectez la réglementation locale.
13. LES DISQUES DES DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i, B800fs ET B1200i RESTERONT CHAUDS APRÈS USAGE. MANIPULEZ-LES AVEC PRÉCAUTION LORSQUE VOUS LES RETIREREZ DES DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DroboFS, ProFS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini. POUR RETIRER LES DISQUES EN TOUTE SÉCURITÉ, APPUYEZ SUR LE LOQUET DU LECTEUR POUR LIBÉRER LE DISQUE ET LAISSEZ CE DERNIER SE REFROIDIR DANS LA BAIE DE DONNÉES PENDANT 10 MINUTES AVANT DE LE RETIRER COMPLÈTEMENT DU DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DroboFS, ProFS, B800i, B800fs OU B1200i. LE NON-RESPECT DE CETTE PROCÉDURE PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CAUSÉES PAR DES DISQUES BRÛLANTS.
14. Dommage exigeant une intervention : Les interventions sur les DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DroboFS, ProFS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini doivent être effectuées par un employé de Drobo, Inc. ou par un revendeur agréé par Drobo, Inc. (« personnel de dépannage qualifié ») et ces interventions doivent être effectuées dans les cas suivants :
    A LE CÂBLE D'ALIMENTATION OU LA PRISE ÉLECTRIQUE SONT ENDOMMAGÉS OU EFFILOCHÉS
    B du LIQUIDE A ÉTÉ RENVERSÉ SUR UN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini;
    C UN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini A ÉTÉ EXPOSÉ À LA PLUIE OU À DE L'EAU
    D UN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini NE FONCTIONNE PAS NORMALEMENT ALORS QUE VOUS RESPECTEZ LES INSTRUCTIONS D'UTILISATION
    E UN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini A SUBI UNE CHUTE OU SON CHÂSSIS EST ENDOMMAGÉ

F UN DROBO,DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N OU Drobo Mini DONNE DES SIGNES CLAIRS DE MODIFICATIONS DE SES PERFORMANCES

15. Utilisez exclusivement les câbles fournis (USB 2.0, USB 3.0, FireWire 800, Ethernet et d'alimentation) pour faire fonctionner les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS,ProFS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini.

Réparations – L'utilisateur ne doit pas tenter d'intervenir sur des Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini au-delà de ce qui est décrit comme éléments réparables par l'utilisateur dans la section des FAQ du présent manuel, des sections Dépannage des fichiers d'aide ou de la base de connaissances du support. Toutes les autres interventions doivent être confiées à du personnel de maintenance qualifié.

Nettoyage – Avant tout nettoyage, débranchez de la prise murale les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS,ProFS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini. N'utilisez aucun nettoyant liquide ou aérosol, mais un chiffon humide. Si le Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs ou B1200i entre en contact avec du liquide, débranchez l'adaptateur secteur et laissez le Drobo sécher complètement avant de le rebrancher.

Source électrique – Les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini ne doivent être utilisés qu'à partir du type de source électrique indiquée sur l'étiquette signalétique ou dans le présent Guide de l'utilisateur. Si vous n'êtes pas sûr du type de courant utilisé dans votre maison ou dans votre entreprise, consultez votre fournisseur local d'électricité.

Prises électriques surchargées – Ne surchargez pas les prises murales et les rallonges ; cela pourrait entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.

Électrocution – Pour éviter les risques d'électrocution, ne démontez pas les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini. La garantie serait annulée. Confiez le Drobo à un agent de maintenance qualifié si une intervention de maintenance ou de réparation est requise. L'ouverture ou le retrait des capots peut vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres risques. Un remontage incorrect peut provoquer de l'électrocution lors de l'utilisation du Drobo.

Déplacements – Afin d'éviter les chocs et les vibrations qui risquent d'endommager les disques durs installés, évitez de déplacer les Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N ou Drobo Mini lorsque ceux-ci sont branchés.

Décharge électrostatique – Les composants internes de votre Drobo et de vos lecteurs sont sensibles à l'électricité statique (décharge électrostatique). Avant d'installer tout disque, il est recommandé d'effectuer les opérations suivantes : 1) Évitez les surfaces isolantes (par exemple, sols recouverts de moquette, plastique et mousses d'emballage) ; 2) Déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte (bureau ou montage en rack) ; 3) Ne sortez les disques de leurs sacs antistatiques que lorsqu'ils sont prêts à l'emploi. Veillez à respecter les recommandations supplémentaires énoncées par le fabricant des disques.

Avertissement pour le réparateur ! Avant d'ouvrir les DroboPro, DroboElite, Avant que l'on n'ouvre les B800i ou B800fs que l'on ne retire le bloc d'alimentation, le cordon secteur DOIT être débranché de l'extérieur de l'appareil et ce dernier doit être hors tension. Les connexions de terre du système pour le câble secteur interne ne doivent pas être retirées si le système est mis sous tension à des fins de maintenance.

Spécifications et configuration système requise du Drobo – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12-17 VCC 6,6 A & 80 W max. ; Consommation électrique du Drobo :4 A @ 12 V (48 W) ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 152,4 mm de largeur x 160 mm de hauteur x 271,8 mm de longueur (6,0" de largeur x 6,3" de hauteur x 10,7" de longueur) ; Poids : 6 livres 11,3 onces (sans alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à 4 disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0 et FireWire 800 (2e génération uniquement) ; Application Drobo Dashboard (facultative) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+ ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3 (via DroboShare).

Spécifications et configuration système requise du Drobo S – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12 VCC 8,33 A & 100W max. ; Consommation électrique du Drobo :4 A @ 12 V (48 W) ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 5,9" de largeur x 7,3" de hauteur x 10,3" de longueur (150,3 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 262,3 mm de longueur) ; Poids : 8 lb (sans bloc d'alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à cinq disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0, FireWire 800, eSATA ; application Drobo Dashboard (recommandée) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration système requise du DroboPro – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ;

Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à 8 disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0, FireWire 800 et iSCSI ; application Drobo Dashboard (obligatoire pour iSCSI) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+ (10.5.6+ obligatoire pour iSCSI) ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration système requise du Drobo FS – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12-17 VCC 8,3 A & 100 W max ; Consommation électrique du Drobo : 5 A @ 12 V (60 W) ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 5,9" de largeur x 7,3" de hauteur x 10,3" de longueur (150,3 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 262,3 mm de longueur) ; Poids : 8 livres (sans bloc d'alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à cinq disques durs internes de PC compatibles SATA 3,5" ; Interfaces : Ethernet application Drobo Dashboard (recommandée) ; systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Système de fichiers pris en charge : EXT3.

Spécifications et configuration système requise du DroboPro FS – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à huit disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : Ethernet ; application Drobo Dashboard (recommandée) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Système de fichiers pris en charge : EXT3.

Spécifications et configuration système requise du DroboElite – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à huit disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0 (administration uniquement) et iSCSI ; application Drobo Dashboard (obligatoire pour iSCSI) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration système requise du B800i – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à huit disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 2.0 (administration uniquement) et iSCSI ; application Drobo Dashboard (obligatoire pour iSCSI) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration système requise du B800fs – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ;

Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 12,17" de largeur x 5,46" de hauteur x 14,1" de longueur (309 mm de largeur x 138,9 mm de hauteur x 357,4 mm de longueur) ; Poids : 16 livres 3 onces ; Stockage : Accepte jusqu'à huit disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : Ethernet ; application Drobo Dashboard (recommandée) : Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Système de fichiers pris en charge : EXT3.

Spécifications et configuration système requise du Drobo 5D – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12 VCC 12,5 A & 150 W max ; Consommation électrique du Drobo : 1,5A @ 12 V (18W) ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 5,9" de largeur x 7,3" de hauteur x 10,3" de longueur (150,3 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 262,3 mm de longueur) ; Poids : 8 lb (sans bloc d'alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à 5 disques durs internes de PC SATA I ou II 3,5" ; Interfaces : USB 3.0, Thunderbolt ; application Drobo Dashboard (recommandée) : Microsoft® Windows® 7 SP1+, Microsoft® Windows® 8, Apple® Macintosh® OS-X 10.7.x, Apple® Macintosh® OS-X 10.8.x ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Spécifications et configuration système requise du Drobo 5N – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12 VCC 8,33A & 100W max ; Consommation électrique du Drobo : 5 A @ 12 V (60 W) ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 5,9" de largeur x 7,3" de hauteur x 10,3" de longueur (150,3 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 262,3 mm de longueur) ; Poids : 8 livres. (sans bloc d'alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à cinq disques durs internes de PC compatibles SATA 3,5" ; Interfaces : Ethernet ; application Drobo Dashboard (recommandée) : Microsoft® Windows® 7 SP1+, Microsoft® Windows® 8, Apple® Macintosh® OS-X 10.7.x, Apple® Macintosh® OS-X 10.8.x ; Système de fichiers pris en charge : EXT3.

Spécifications et configuration système requise du Drobo Mini – Bloc d'alimentation : Entrée CA : 100-240 VCA~2,5 A, 50-60 Hz ; Sortie CC : 12 VCC 4,16A & 50W max ; Consommation électrique du Drobo : 1,5A @ 12 V (18W) ; Température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 5 %-80 % ; Dimensions : 7,25" de largeur x 2" de hauteur x 7" de longueur (184 mm de largeur x 50,8 mm de hauteur x 178 mm de longueur) ; Poids :2,2 livres (sans bloc d'alimentation) ; Stockage : Accepte jusqu'à quatre disques durs internes de PC compatibles SATA 2,5" ; Interfaces : USB 3.0 ; Thunderbolt ; application Drobo Dashboard (recommandée) ; Microsoft® Windows® 7 SP1+, Microsoft® Windows® 8, Apple® Macintosh® OS-X 10.7.x, Apple® Macintosh® OS-X 10.8.x ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+, FAT32 et EXT3.

Déclaration de conformité FCC – Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables à un appareil numérique de la classe B, conformément au chapitre 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie en fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des perturbations des communications radio. Cela dit, il est impossible d'exclure a priori la possibilité d'interférences dans une installation particulière.
Si l'appareil perturbe la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le remettant sous tension), l'utilisateur est invité à prendre les mesures suivantes pour essayer de corriger ces interférences : 1) Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice. 2) Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur. 3) Relier l'équipement à une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. 4) Prendre conseil auprès d'un distributeur ou d'un technicien radio/TV qualifié. Toute modification de l'équipement non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler votre droit d'utilisation de cet équipement. Lorsque des câbles d'interface blindés ont été fournis avec le produit ou avec des composants ou accessoires complémentaires et spécifiés comme devant être utilisés avec l'installation du produit, ils doivent être utilisés conformément à la réglementation de la FCC.

Cet appareil numérique de classe B respecte toutes les exigences de la réglementation canadienne relative aux équipements générateurs d'interférences. Cet appareil numérique de classe B respecte toutes les exigences de la réglementation canadienne relative aux équipements générateurs d'interférences. Voir http://www.drobo.com pour en savoir plus sur le respect de la conformité.

Déclaration de conformité industrielle pour le Canada

Est conforme avec les spécifications canadiennes de classe B ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil est conforme à la norme RSS 210 du Canada.

Cet appareil de classe B est conforme à la réglementation canadienne sur les équipements pouvant causer des interférences.

Cet appareil numérique de classe B respecte toutes les exigences de la réglementation canadienne relative aux équipements générateurs d’interférences.

Déclaration de conformité VCCIpour la classe B

VCCI クラス B 基準について 情報処理装置等電波障害自主規制について この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準にもとづくクラス B 情報技術装置です。

この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、

受信障害を引き起こすことがあります。

説明書に従って正しい取扱いをしてください。

Spécifications et configuration requise du B1200i – Bloc d’alimentation : Entrée CA : 100/240 VCA, 8 A/5 A, 50/60 Hz ; température de fonctionnement : 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) ; Hors fonctionnement (en stockage) : -10 °C-60 °C (14 °F-140 °F) ; Humidité de fonctionnement : 20%-80 % ; Dimensions : 17,17” de largeur x 5,20” de hauteur x 21,85” de longueur (436,1 mm de largeur x 185,4 mm de hauteur x 555 mm de longueur) ; Poids : 47 livres (21,3 kg) ; Stockage: Accepte jusqu’à douze disques durs 3,5" SATA II, SATA III ou SAS ; Interfaces : Trois iSCSI Gigabit et une Ethernet Gigabit pour l’administration ; application Drobo Dashboard (recommandée) : Systèmes d’exploitation Microsoft® Windows®, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+ ; Systèmes de fichiers pris en charge : NTFS, HFS+ et EXT3.

Déclaration de conformité FCC – Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables à un appareil numérique de la classe A, conformément au chapitre 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l’énergie en fréquences radio. S’il n’est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des perturbations des communications radio. Cela dit, il est impossible d’exclure a priori la possibilité d’interférences dans une installation particulière. Si l’appareil perturbe la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être déterminé en l’éteignant puis en le remettant sous tension), l’utilisateur est invité à prendre les mesures suivantes pour essayer de corriger ces interférences : 1) Réorienter ou déplacer l’antenne réceptrice. 2) Augmenter la distance entre l’équipement et le récepteur. 3) Relier l’équipement à une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté. 4) Prendre conseil auprès d’un distributeur ou d’un technicien radio/TV qualifié. Toute modification de l’équipement non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler votre droit d’utilisation de cet équipement. Lorsque des câbles d’interface blindés ont été fournis avec le produit ou avec des composants ou accessoires complémentaires et spécifiés comme devant être utilisés avec le produit, ces câbles doivent être utilisés conformément à la réglementation de la FCC.

Déclaration de conformité industrielle pour le Canada

Est conforme avec les spécifications canadiennes de classe A ICES-003. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil est conforme à la norme industrielle RSS 210 du Canada.

Cet appareil numérique de classe A respecte toutes les exigences de la réglementation canadienne relative aux équipements générateurs d’interférences.

Cet appareil numérique de classe A respecte toutes les exigences de la réglementation canadienne relative aux équipements générateurs d’interférences.

Déclaration de conformité VCCI pour la classe A

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。

この場合には使用者が適切な対応を講ずるよう要求されることがあります。

Déclaration de conformité pour l’Europe (UE)

Cet équipement respecte les directives UE 89/336/CEE, 73/23/CEE et 93/68/CEE. Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives de l’UE : EN 55022 : 1998 plus A1:2000 & A2:2003, EN 55024 : 1998 plus A1:2001 & A2:2003, EN 61000-3-2 : 2000 plus A2:2005, EN 61000-3-3 : 1995 plus A1:2001& A2:2005 et EN 60950-1 : 2000+A11:2004.

Par la présente, Drobo, Inc., déclare que cet appareil comportant une grappe de disques et une liaison de stockage en réseau est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.



Mise au rebut et recyclage de l’appareil

Lorsque le produit arrive en fin de vie, débarrassez-vous de lui et des piles usagées utilisées en vous conformant à la législation et à la réglementation locales relatives à la protection de l’environnement. Pour des informations sur le programme de recyclage Drobo : www.drobo.com/support/weee/.

Union Européenne



Le symbole ci-dessus veut dire que, conformément à la législation et à la réglementation locales, votre produit doit être mis au rebut à part des déchets ménagers. Une fois ce produit arrivé en fin de vie, emportez-le au point de collecte désigné par les autorités locales. Certains points de collecte sont gratuits. La collecte séparée et le recyclage de votre produit au moment de sa mise

au rebut aidera à préserver les ressources naturelles et assurera qu'il est recyclé d'une manière protégeant la santé humaine et l'environnement.

Élimination de la pile

Vos Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, DroboPro FS, B800i, B800fs, B1200i, Drobo 5D, Drobo 5N et Drobo Mini sont équipés de piles internes qui conservent les réglages lorsque les appareils sont éteints. N'essayez pas de changer la pile. Seul un technicien certifié Drobo, Inc. peut changer la pile. Lorsque le produit est arrivé en fin de vie, mettez-le au rebut en vous conformant à la législation et aux directives locales relatives à la protection de l'environnement.

本製品の寿命が尽きたときは、お住まいの地域の環境法と廃棄基準に従って本製品と電池を廃棄して下さい。

drobo, inc. のリサイクルプログラムについては、次の web サイトを参照してください。

GARANTIE LIMITÉE – AMÉRIQUE DU NORD ET ASIE/PACIFIQUE

COUVERTURE

Les obligations de Drobo, Inc. (précédemment connu sous le nom de Data Robotics, Inc.) en matière de garantie sont limitées aux conditions définis dans le présent document. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux éléments suivants : (i) le produit fabriqué par ou pour Drobo ; et (ii) les composants de remplacement, vendus par Drobo, du produit fabriqué par ou pour Drobo ; qui peuvent être identifiés par la marque déposée, le nom commercial ou le logo « Data Robotics » ou « Drobo », apposés sur ces produits ou composants (collectivement, le « produit ») et cette garantie n'est accordée qu'au premier acheteur utilisateur final d'origine (« vous » ou « votre/vos/vôtre/vôtres »). Drobo garantit contre tous défauts de matériau et de main-d'œuvre en usage normal pour une période de : (i) UN (1) AN, pour tout produit vendu en dehors de l'Europe ; et (ii) DEUX (2) ANS pour tout produit vendu en Europe ; à compter de la date d'achat chez un détaillant par le premier acheteur utilisateur final (« période de garantie »).

Dans le cadre de la législation applicable, Drobo peut vous demander de fournir une preuve d'achat ou de respecter une procédure d'enregistrement pour pouvoir bénéficier de tout ou partie de ces services sous garantie. Pour enregistrer votre produit ou pour pouvoir bénéficier d'un service sous garantie, appelez le support Drobo ou envoyez-lui une demande en ligne. Vous trouverez des explications détaillées sur la manière de contacter le support Drobo et d'enregistrer votre produit en allant sur : http://www.drobo.com/support/contact-support.php. Des détails supplémentaires sur ce sujet et sur d'autres concernant l'obtention de service sous garantie sont également exposés sur http://www.drobo.com/support.

Dans le cadre des conditions générales du présent document, en cas de défaut matériel sur un produit et après réception d'un recours valable dans la période de garantie applicable, Drobo pourra à son choix : (1) réparer ces défauts sans frais, avec des pièces neuves ou reconditionnées ; (2) remplacer le produit défectueux contre un produit neuf ou reconditionné fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion conformes de fonctionnalités équivalentes au produit d'origine ; ou (3) rembourser le prix d'achat du produit, à condition que le produit pour lequel le remboursement est effectué soit renvoyé à Drobo, et ce produit deviendra alors propriété de Drobo.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La garantie limitée ne s'applique pas aux logiciels ni à tout ce qui n'est pas un produit, même en cas de vente ou de conditionnement avec le produit. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Drobo peuvent fournir leur propre garantie vis-à-vis de vous, mais Drobo, dans toute la limite autorisée par la loi, fournit les produits de ces fabricants « en l'état ». LES LOGICIELS DISTRIBUÉS PAR DROBO AVEC OU SANS LE NOM DE MARQUE DROBO (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES LOGICIELS SYSTÈME) NE SONT PAS COUVERTS PAR

CETTE GARANTIE LIMITÉE. CONSULTEZ LE CONTRAT DE LICENCE QUI ACCOMPAGNE LE LOGICIEL POUR LES DÉTAILS DE VOS DROITS CONCERNANT SON UTILISATION.

DROBO NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR. DROBO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉQUENCES DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS CONCERNANT L'UTILISATION OU LE STOCKAGE DU PRODUIT.

En aucun cas, cette garantie limitée ne s'applique : (a) aux dommages causés par l'utilisation avec d'autres éléments qui ne sont pas des produits ; (b) aux dégâts causés par accident, utilisation incorrecte ou abusive, inondation, incendie, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (c) aux pertes de mots de passe ; (d) aux dégâts causés par l'utilisation du produit hors des usages autorisés ou prévus décrits par Drobo ; (e) aux dégâts causés par une intervention (y compris mise à niveau ou extension) effectuée par qui que ce soit d'autre qu'un représentant agréé ou un revendeur agréé de Drobo ; (f) à un produit ou une partie d'un produit modifié sans l'autorisation écrite de Drobo de façon à altérer notablement sa fonctionnalité ou ses capacités ; (g) aux consommables, batteries, par exemple, sauf si des dégâts sont survenus suite à un défaut de matériau ou de main-d'œuvre ; ou (h) si le numéro de série Drobo a été effacé ou rendu illisible.

DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉTAILLÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, D'USAGE, EXPLICITES OU IMPLICITES ; ET DROBO RÉFUTE SPECIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES OU D'USAGE, Y COMPRIS , SANS LIMITATION, LES GARANTIES OU CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU LATENTS. SI LA LOI APPLICABLE INTERDIT À DROBO DE RÉFUTER LES GARANTIES OU CONDITIONS D'USAGE OU IMPLICITES, CES GARANTIES SERONT LIMITÉES, DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, EN DURÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE EXPLICITE ET AU SERVICE DE RÉPARATION, DE REMPLACEMENT OU DE REMBOURSEMENT, LEQUEL SERA DÉTERMINÉ À LA SEULE DISCRÉTION DE DROBO. Aucun revendeur, agent ou employé de Drobo n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à cette garantie. (Australie uniquement : voir la note 1 ci-dessous.)

SAUF SPÉCIFICATION CONTRAIRE DE CETTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, DROBO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CONSÉQUENCES DE TOUTE INFRACTION À LA GARANTIE OU CONDITION, QUEL QUE SOIT LE MOYEN JURIDIQUE INVOQUÉ, NOTAMMENT MAIS SANS LIMITATION PERTE DE JOUISSANCE ; PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES ; PERTE DE BÉNÉFICES RÉELS OU PRÉVUS (Y COMPRIS PERTE DE PROFITS SUR DES CONTRATS) ; PERTE DE JOUISSANCE MONÉTAIRE ; PERTE DE BÉNÉFICES ESCOMPTÉS ; PERTE D'ACTIVITÉ ; PERTE D'OPPORTUNITÉ ; PERTE DE SURVALEUR ; PERTE DE RÉPUTATION ; PERTE, DÉGÂTS OU DÉGRADATION DE DONNÉES ; OU TOUTE AUTRE PERTE INDIRECTE OU CONSÉCUTIVE OU DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT, CAUSÉ, Y COMPRIS REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT ET DE BIENS, COÛTS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE PROGRAMMES OU DONNÉES STOCKÉS SUR OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DE DROBO AINSI QUE TOUT DÉFAUT DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE PRODUIT. (Australie uniquement : voir la note 1 ci-dessous.)

LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE NE S'APPLIQUE PAS AUX RECOURS POUR BLESSURES OU DÉCÈS. DROBO RÉFUTE TOUTE AFFIRMATION QU'IL POURRA RÉPARER UN PRODUIT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU FAIRE UN ÉCHANGE DE PRODUIT SANS RISQUE OU PERTE DES PROGRAMMES OU DONNÉES.

LOIS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR

SI VOUS RELEVEZ DES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS OU RÉGION D'ACHAT, LES BÉNÉFICES ACCORDÉS PAR CETTE GARANTIE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS PRÉVUS PAR CES LOIS ET RÈGLEMENTATIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET NOTAMMENT LA GARANTIE LÉGALE. Certains pays, États et provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ni les limitations de durée des garanties implicites ou conditions, les limitations exposées ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie n'est pas exclusive de la garantie légale, et vous pouvez avoir d'autres droits dépendant du pays, de l'État ou de la province. Cette garantie limitée est régie et interprétée selon les lois du pays où le produit a été acheté. Les coordonnées de Drobo, qui assure cette garantie limitée, sont indiquées à la fin de ce document en fonction du pays ou de la région d'achat du produit. (Australie uniquement : voir la note 1 ci-dessous.)

RECOURS EN GARANTIE

Remplacement et réparation de produit : Aucun produit ne peut être retourné directement à Drobo sans que vous ayez préalablement reçu de Drobo un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA ») (Australie uniquement : voir les notes 2 et 3 ci-dessous). S'il s'avère que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA et des instructions pour le retour du produit. Tout retour non autorisé, c'est-à-dire pour lequel il n'a pas été émis de numéro RMA ou qui ne se conforme pas aux instructions données pour le retour du produit, vous sera renvoyé à vos frais. Vous devez prendre à votre charge tous les coûts de retour du produit à Drobo en vous conformant à la procédure qui vous sera indiquée pour ce retour. Drobo prendra à sa charge les coûts de réexpédition du produit. Au cas où le produit doit être réparé ou remplacé, à réception du produit pour lequel vous avez reçu une autorisation RMA conformément aux instructions de retour du produit, Drobo vous renverra un produit de remplacement par livraison terrestre standard. Au cas où le produit devrait être réparé ou remplacé, si vous avez fourni vos données de carte de crédit à Drobo au moment de l'émission de l'autorisation RMA, Drobo vous expédiera par avance un produit de remplacement et vous vous engagerez à retourner rapidement votre produit dans les sept (7) jours consécutifs à l'émission du numéro RMA. Au cas où, dans ces sept (7) jours, Drobo ne recevrait pas en retour le produit pour lequel un numéro RMA a été émis, votre carte de crédit se verra débitée du prix public conseillé par le constructeur pour le produit de remplacement. L'on entend par « expédition par avance » que vos données de carte de crédit sont reçues : (i) avant 13h00 locales, expédition le jour même ; ou (ii) après 13h00 locales, expédition le jour ouvré suivant.

Support technique : Pendant la période de garantie, dans le cadre de la couverture de cette garantie limitée, vous pouvez accéder aux ressources d'aide en ligne de Drobo pour toute question concernant le produit (« Ressources d'aide en ligne »). Pendant une période de quatre-vingt-dix jours à compter de l'achat par vous (« période d'accès au support technique »), dans le cadre de la couverture de cette garantie limitée, si les ressources d'aide en ligne ne résolvent pas le problème, vous avez le droit de créer une demande d'assistance en ligne sur www.drobo.com/support. Après la période d'accès au support technique, il est possible de demander une assistance moyennant des frais supplémentaires. En réponse à vos demandes d'assistance, aux heures ouvrées locales (de l'emplacement d'achat d'origine du produit), un représentant ou un revendeur agréé de Drobo vous aidera à déterminer si votre produit nécessite une intervention et, dans ce cas, vous précisera la manière dont Drobo interviendra. Drobo ou ses revendeurs agréés fourniront le service sous garantie sur les produits remis ou présentés pour intervention pendant la période de garantie, sous couvert de la loi applicable. Le service sous garantie sera assuré dans toute la mesure raisonnablement possible depuis le pays où vous avez acheté le produit à l'origine. Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de réponse varient selon les pays.

Protection des données : Vous devez faire des copies de sauvegarde régulières des données et programmes contenus sur les disques durs du produit afin de protéger vos données et de vous prémunir contre les pannes possibles. Avant d'envoyer votre produit pour intervention en garantie, il est de votre responsabilité de conserver une copie séparée du logiciel système, des logiciels d'application et des données, ainsi que de désactiver tous les mots de passe de sécurité. Vous serez seul responsable de la réinstallation de ces logiciels, données et mots de passe. DROBO ET SES REVENDEURS AGRÉÉS NE SONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES DE PROGRAMMES, DONNÉES OU AUTRES INFORMATIONS ENREGISTRÉES SUR TOUT SUPPORT OU TOUT PRODUIT OU PIÈCE NON DROBO NON COUVERT PAR CETTE GARANTIE. LA RESTAURATION ET LA RÉINSTALLATION DU LOGICIEL SYSTÈME, DES LOGICIELS D'APPLICATION ET DONNÉES DES UTILISATEURS NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE.

DROBOCARE

Vous pouvez avoir le droit d'acheter DroboCare, produit d'assistance étendant la garantie standard, proposée pour un montant supplémentaire. Consultez les termes et conditions de DroboCare sur www.drobo.com/drobocare.

GÉNÉRALITÉS

Le contenu du présent document est modifiable sans préavis. Les seules garanties offertes sur les produits et services Drobo sont définies dans les documents de garantie accompagnant les produits et services. Rien dans ce document ne saurait être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Drobo ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou typographiques de ce document.

Drobo, Inc.,
2460 North First Street, Suite 100,
San Jose, CA 95131 (U.S.A.).

Notes (Australie uniquement)

Les clauses suivantes s'appliquent si vous avez acheté nos articles en Australie et que vous êtes un consommateur relevant de l'ACL :

1. Nos articles sont livrés avec des garanties qui ne peuvent faire l'objet d'exclusion dans le cadre de l'Australian Consumer Law. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les articles si ceux-ci ne sont pas de qualité acceptable et si la défaillance n'est pas une défaillance majeure.

2. Pour vous renseigner ou pour demander un recours dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez contacter : le support technique Drobo en ligne à : http://www.drobo.com/support/contact-support.php) ou via :

Drobo Warranty Returns

c/o Drobo, Inc.,
2460 North First Street, Suite 100,
San Jose, CA 95131 (U.S.A.).

USA : +1 (866) 426 4280
Asie/Pacifique : +65 6270 2653

Europe : Numéros régionaux de téléphone

(Nous vous demandons instamment de NE PAS RETOURNER de matériel sans avoir préalablement obtenu un numéro d'autorisation, faute de quoi nous nous verrions dans l'obligation de refuser votre envoi.)

3. Les articles envoyés à la réparation peuvent être remplacés par des articles reconditionnés du même type au lieu d'être réparés. La réparation peut se faire à l'aide de pièces reconditionnées.

VEUILLEZ IMPRIMER ET CONSERVER UN EXEMPLAIRE DE CE CONTRAT POUR ARCHIVAGE.

GARANTIE LIMITÉE – EMEA

OBJET DE CE DOCUMENT

Ce document vous assure une protection juridique supplémentaire pour les défauts des produits Drobo. Il s'ajoute et ne saurait se substituer à vos droits réglementaires en tant que consommateur vis-à-vis de Drobo, quand vous avez acheté le produit directement sur notre boutique en ligne, ou vis-à-vis du détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit en cas de défaut ou erreur de description de marchandise ou de services.

Les obligations de Drobo en plus et au-delà de vos droits conférés par la loi à la réparation ou au remplacement des produits défectueux sont décrites dans ce document. Veuillez donc lire ce document attentivement et en conserver une copie en lieu sûr.

Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits Drobo, c'est-à-dire aux produits fabriqués par ou pour Drobo et aux composants de remplacement vendus par Drobo et fabriqués par ou pour Drobo. Ces produits et composants peuvent être identifiés par le nom ou le logo « Data Robotics » ou « Drobo » qu'ils arborent. Dans ce document de garantie limitée, nous les appelons « produits ». Cette garantie limitée ne s'applique pas, par exemple, aux disques durs fabriqués par d'autres sociétés et qui peuvent se trouver dans le même emballage que votre produit. Cette garantie limitée n'est assurée qu'au premier acheteur utilisateur final du produit, que nous appelons « vous ».

IMPORTANT : Pour pouvoir bénéficier de cette garantie limitée, vous devrez fournir le reçu d'origine, la facture du produit, ou toute autre preuve d'achat au détail à Drobo ou à l'un de ses revendeurs agréés.

Nous garantissons les produits contre les défauts de matériau et de main-d'œuvre en cas d'utilisation normale, telle qu'elle est définie dans ce tableau :

Nom du produit	**Lieu d'achat du produit (pour les commandes en ligne, il s'agit de l'adresse de livraison)**	**Durée de la protection de garantie limitée** (1)
Tous les produits	Dans l'Union européenne	Deux ans
Drobo 5D et Drobo Mini	En dehors de l'Union européenne	Deux ans
Tous les produits EXCEPTÉ le Drobo 5D et le Drobo Mini	En dehors de l'Union européenne	Un an

(1) à compter de la date d'achat au détail par l'utilisateur d'origine

Nous appelons « période de garantie » la période définie dans la colonne de droite ci-dessus. En cas de défaut matériel du produit signalé par un recours valide pendant la période de garantie, nous pourrons, à notre choix : (1) réparer gratuitement le défaut, avec des pièces neuves ou reconditionnées, (2) échanger le produit défectueux contre un produit neuf ou reconditionné fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion conformes de fonctionnalités équivalentes au produit d'origine, ou (3) rembourser le prix d'achat du produit. Si vous décidons de vous rembourser le prix d'achat, vous devrez nous fournir une preuve de cet achat et nous renvoyer le produit défectueux. Prenez contact avec le support pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (« RMA »). Les numéros de téléphone et coordonnées pour les demandes en ligne sont indiqués à l'adresse http://www.drobo.com/support/contact-support.php. Vous devez conditionner le produit dans un emballage suffisamment protecteur et envoyer l'appareil à vos frais. Le produit renvoyé deviendra notre propriété.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS IMPORTANTES

Nous ne fabriquons pas les disques qui contiennent et enregistrent vos données, ce qui fait que, dans le cadre de cette garantie limitée, nous ne sommes pas responsables des éventuels problèmes affectant ces disques, y compris défauts et problème de performances. En cas de renvoi de produits chez nous dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez retirer les disques du produit parce que les problèmes sur un disque doivent être traités dans le cadre de

la garantie assurée par son constructeur, même si ce disque est acheté avec un produit. Veuillez remarquer que les avertissements du manuel d'utilisation recommandent de ne pas éteindre votre produit pendant la copie de données entre disques (en « mode relais »), car cela entraîne un risque de perte de données. **C'est pourquoi nous n'acceptons aucune responsabilité dans le cadre de cette garantie limitée pour les données, y compris les pertes ou les dégradation de données quelles qu'en soient les circonstances et la cause.**

Sauvegardes : Vous devez faire des copies de sauvegarde régulières des données et programmes contenus sur les disques durs du produit afin de protéger vos données et de vous prémunir contre les pannes possibles. Avant d'envoyer votre produit pour intervention en garantie, il est de votre responsabilité de conserver une copie séparée du logiciel système, des logiciels d'application et des données, ainsi que de désactiver tous les mots de passe de sécurité. Vous serez seul responsable de la réinstallation de ces logiciels, données et mots de passe.

La garantie limitée ne s'applique à aucun matériel ou équipement qui ne sont pas un produit (voir « Objet de ce document » ci-dessus) ni à aucun logiciel, même s'il est conditionné ou vendu avec le produit. Les constructeurs, fournisseurs ou éditeurs autres que Drobo peuvent exercer leurs propres garanties vis-à-vis de vous. DROBO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉQUENCES DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS CONCERNANT L'UTILISATION OU LE STOCKAGE DU PRODUIT.

En aucun cas, cette garantie limitée ne s'applique : (a) aux dommages causés par l'utilisation avec un équipement ou un matériel qui ne sont pas un produit (voir « Objet de ce document » ci-dessus ; (b) aux dégâts causés par accident, utilisation incorrecte ou abusive, inondation, incendie, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (c) aux pertes de mots de passe ; (d) aux dégâts causés par l'utilisation du produit hors des usages autorisés ou prévus décrits par Drobo ; (e) aux dégâts causés par une intervention (y compris mise à niveau ou extension) effectuée par qui que ce soit d'autre qu'un représentant agréé de Drobo ou un revendeur agréé de Drobo ; (f) à un produit ou une partie d'un produit modifié de façon à altérer notablement sa fonctionnalité ou ses capacités sans l'autorisation écrite de Drobo ; (g) aux consommables, batteries, par exemple, sauf si des dégâts sont survenus suite à un défaut de matériau ou de main-d'œuvre ; ou (h) si le numéro de série Drobo a été effacé ou rendu illisible.

Aucun revendeur, agent ou employé de Drobo n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à cette garantie pour le compte de Drobo.

Utilisateurs grand public

Quand vous avez acheté le produit essentiellement pour une utilisation domestique et non commerciale, la limitation ci-dessous s'applique dans le cadre de cette garantie limitée de Drobo :

DROBO N'EST PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS POUR TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE COMMERCIAL (PERTE DE PROFIT, PAR EXEMPLE) OU POUR TOUTE PERTE QUI N'EST PAS RAISONNABLEMENT UNE CONSÉQUENCE PRÉVISIBLE DE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT.

LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE NE SAURAIT S'APPLIQUER AUX PLAINTES POUR BLESSURES OU DÉCÈS, AUX FRAUDES ET RECOURS POUR INSÉCURITÉ DU PRODUIT.

Utilisateurs en entreprise

Quand vous avez acheté le produit essentiellement pour une utilisation en entreprise, la limitation ci-dessous s'applique dans le cadre de cette garantie limitée de Drobo :

DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉTAILLÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, D'USAGE, EXPLICITES OU IMPLICITES ; ET DROBO RÉFUTE SPECIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES OU D'USAGE, Y COMPRIS , SANS LIMITATION, LES GARANTIES OU CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU

LATENTS. SI LA LOI APPLICABLE INTERDIT À DROBO DE RÉFUTER LES GARANTIES OU CONDITIONS D'USAGE OU IMPLICITES, CES GARANTIES ET CONDITIONS SERONT LIMITÉES, DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, EN DURÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE EXPLICITE ET AU SERVICE DE RÉPARATION, DE REMPLACEMENT OU DE REMBOURSEMENT, LEQUEL SERA DÉTERMINÉ À LA SEULE DISCRÉTION DE DROBO.

SAUF SPÉCIFICATION CONTRAIRE DE CETTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, DROBO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CONSÉQUENCES DE TOUTE INFRACTION À LA GARANTIE OU CONDITION, QUEL QUE SOIT LE MOYEN JURIDIQUE INVOQUÉ, NOTAMMENT MAIS SANS LIMITATION PERTE DE JOUISSANCE ; PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES ; PERTE DE BÉNÉFICES RÉELS OU PRÉVUS (Y COMPRIS PERTE DE PROFITS SUR DES CONTRATS) ; PERTE DE JOUISSANCE MONÉTAIRE ; PERTE DE BÉNÉFICES ESCOMPTÉS ; PERTE D'ACTIVITÉ ; PERTE D'OPPORTUNITÉ ; PERTE DE SURVALEUR ; PERTE DE RÉPUTATION ; PERTE, DÉGÂTS OU DÉGRADATION DE DONNÉES ; OU TOUTE AUTRE PERTE INDIRECTE OU CONSÉCUTIVE OU DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT, CAUSÉ, Y COMPRIS REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT ET DE BIENS, COÛTS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE PROGRAMMES OU DONNÉES STOCKÉS SUR OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DE DROBO AINSI QUE TOUT DÉFAUT DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE PRODUIT.

DROBO RÉFUTE TOUTE AFFIRMATION QU'IL POURRA RÉPARER UN PRODUIT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU FAIRE UN ÉCHANGE DE PRODUIT SANS RISQUE OU PERTE DES PROGRAMMES OU DONNÉES.

DROBO ET SES REVENDEURS AGRÉÉS NE SONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES DE PROGRAMMES, DONNÉES OU AUTRES INFORMATIONS ENREGISTRÉES SUR TOUT SUPPORT OU TOUT PRODUIT OU PIÈCE NON DROBO NON COUVERT PAR CETTE GARANTIE. LA RESTAURATION ET LA RÉINSTALLATION DU LOGICIEL SYSTÈME, DES LOGICIELS D'APPLICATION ET DONNÉES DES UTILISATEURS NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE.

LOIS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR

SI VOUS RELEVEZ DES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS OU RÉGION D'ACHAT, LES BÉNÉFICES ACCORDÉS PAR CETTE GARANTIE S'AJOUTENT À TOUS LES DROITS ET RECOURS PRÉVUS PAR CES LOIS ET RÈGLEMENTATIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET NOTAMMENT LA GARANTIE LÉGALE. Cette garantie n'est pas exclusive de la garantie légale, et vous pouvez avoir d'autres droits dépendant du pays, de l'État ou de la province. Les coordonnées de Drobo, qui assure cette garantie limitée, sont indiquées à la fin de ce document en fonction du pays ou de la région d'achat du produit.

RECOURS EN GARANTIE

Remplacement de produit : Aucun produit ne peut être renvoyé directement à Drobo sans prise de contact préalable avec Drobo pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (« RMA »). Vous pouvez contacter notre support technique pour une demande de numéro d'autorisation de retour (RMA). Les numéros de téléphone et coordonnées pour les demandes en ligne sont indiqués à l'adresse http://www.drobo.com/support/contact-support.php.

Si la conclusion est que le produit pourrait être défectueux, vous recevrez un numéro RMA et des instructions de retour du Produit. Tout retour non autorisé, c'est-à-dire pour lequel il n'a pas été émis de numéro RMA ou qui ne se conforme pas aux instructions données pour le retour du produit, vous sera renvoyé à vos frais. Vous devez prendre à votre charge tous les coûts de retour du produit à Drobo en vous conformant à la procédure qui vous sera indiquée pour ce retour. Drobo prendra à sa charge les coûts de réexpédition du produit. Au cas où le produit doit être réparé ou remplacé, à réception du produit pour lequel vous avez reçu une autorisation RMA conformément aux instructions de retour du produit, Drobo vous renverra un produit de remplacement par livraison terrestre standard. Au cas où le produit devrait être réparé ou

remplacé, si vous avez fourni vos données de carte de crédit à Drobo au moment de l'émission de l'autorisation RMA, Drobo vous expédiera par avance un produit de remplacement et vous vous engagerez à retourner rapidement votre produit dans les sept (7) jours consécutifs à l'émission du numéro RMA. Au cas où, dans ces sept (7) jours, Drobo ne recevrait pas en retour le produit pour lequel un numéro RMA a été émis, votre carte de crédit se verra débitée du prix public conseillé par le constructeur pour le produit de remplacement. L'on entend par « expédition par avance » que vos données de carte de crédit sont reçues : (i) avant 13h00 locales, expédition le jour même ; ou (ii) après 13h00 locales, expédition le jour ouvré suivant pour les livraisons express.

Support technique : Pendant la période de garantie, dans le cadre de la couverture de cette garantie limitée, vous pouvez accéder aux ressources d'aide en ligne de Drobo pour toute question concernant le produit (« Ressources d'aide en ligne »). Pendant une durée de quatre-vingt-dix jours à compter de l'achat par vous (« période d'accès au support technique »), dans le cadre de la couverture de cette garantie limitée, si les ressources d'aide en ligne ne répondent pas à la question, vous pouvez créer une demande d'assistance en ligne sur www.drobo.com/support. Après la période d'accès au support technique, il est possible de demander une assistance moyennant des frais supplémentaires (tarifs communiqués sur demande). En réponse à vos demandes d'assistance, aux heures ouvrées locales, un représentant ou un revendeur agréé de Drobo vous aidera à déterminer si votre produit nécessite une intervention et, dans ce cas, vous précisera la manière dont Drobo interviendra. Drobo ou ses revendeurs agréés fourniront le service sous garantie sur les produits remis ou présentés pour intervention pendant la période de garantie. Le service sous garantie sera assuré dans toute la mesure raisonnablement possible depuis le pays où vous avez acheté le produit à l'origine. Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de réponse varient selon les pays. Dans le cadre de la loi applicable, pour que vous puissiez accéder au service sous garantie, vous devrez sans doute fournir à Drobo une preuve d'achat ou vous devrez vous enregistrer auprès de Drobo. Vous trouverez sur www.drobo.com/support des explications détaillées sur ce sujet et sur l'obtention du service sous garantie.

DROBOCARE

Vous pouvez avoir le droit d'acheter DroboCare, produit d'assistance étendant la garantie standard, proposée pour un montant supplémentaire. Consultez les termes et conditions de DroboCare sur www.drobo.com/drobocare.

GÉNÉRALITÉS Cette garantie limitée sera dans tous les cas régie et interprétée par la législation de l'État de Californie, sans considération de conflit de juridictions, et les parties se soumettront à la juridiction exclusive des tribunaux du Comté de Santa Clara, Californie. Les informations contenues dans ce document sont modifiables sans préavis pour ce qui concerne les produits que vous pourriez acheter ultérieurement. Les seules garanties offertes sur les produits et services Drobo sont définies dans les documents de garantie accompagnant les produits et services. Rien dans ce document ne saurait être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Drobo ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou typographiques de ce document.

Drobo, Inc.,
2460 North First Street, Suite 100,
San Jose, CA 95131 (U.S.A.).

VEUILLEZ IMPRIMER ET CONSERVER UN EXEMPLAIRE DE CE CONTRAT POUR ARCHIVAGE.